

Предложения
по улучшению деятельности медицинских организаций Тюменской области,
в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг медицинским
организациями Тюменской области
в 2024 году

N п/п	Наименование медицинской организации	Предложения
1.	Акционерное общество "Медико-санитарная часть "Нефтяник"	1. Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме, а именно обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 2. Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
2.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области "Городская поликлиника N 17" (г. Тюмень)	1. Обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте. 2. Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
3.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области "Детский лечебно-реабилитационный центр "Надежда"	1. Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно разместить на официальном сайте раздел отзывы потребителей услуг, перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц,

		больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей, информацию о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь и имеющей прикрепленное население, информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь и имеющей прикрепленное население, сведения из документов об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) медицинских работников медицинской организации, включая филиалы. 2. Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
4.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области "Городская поликлиника N 13" (г. Тюмень)	1. Обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте. 2. Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
5.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области "Городская поликлиника N 12" (г. Тюмень)	1. Обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте. 2. Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
6.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области "Городская поликлиника N 5" (г. Тюмень)	1. Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно информацию о медицинских работниках медицинской организации, включая сведения из

		документов об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). 2. Обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте. 3. Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме, а именно дублирование информации для слабовидящих и слабослышащих, доступность санитарно-гигиенических помещений, работоспособность и своевременное реагирование на кнопку «помощи». 4. Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
7.	Общество с ограниченной ответственностью "Поликлиника консультативно-диагностическая им. Е.М. Нигинского"	1. Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно разместить сведения об учредителе (учредителях), о структуре, об органах управления, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, номера телефонов справочных служб, телефон руководителя, адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, информацию о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, отзывы потребителей услуг,

	информацию о правах граждан в сфере охраны здоровья, информацию об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья, информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей, информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесяти процентной скидкой, информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, информацию о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, информацию о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, информацию о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, правила записи на первичный прием, правила записи на консультацию,
--	--

		правила записи на обследование, правила подготовки к диагностическим исследованиям, правила и сроки госпитализации, правила предоставления платных медицинских услуг. 2.Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
8.	Городская больница Акционерное общество "Медицинский центр"	1. Обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте. 2.Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме, а именно возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3.Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
9.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области "Городская поликлиника N 3" (г. Тюмень)	1. Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно разместить информацию о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, информацию о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, сведения из документов об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификатов специалистов (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы.

		2.Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
10.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области "Городская поликлиника N 8" (г. Тюмень)	1. Обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте. 2.Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
11.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области "Городская поликлиника N 6" (г. Тюмень)	1.Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
12.	Общество с ограниченной ответственностью "Мать и дитя Тюмень"	1. Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме, а именно дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие версии для слабовидящих на сайте. 2.Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
13.	Общество с ограниченной ответственностью "Юнимед"	1. Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно разместить правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, информацию о правах граждан в сфере охраны здоровья, информацию об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья, информация о возможности получения медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. 2. Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме, а именно дублирование надписей, знаков и иной текстовой и

		графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие версии для слабовидящих на сайте. 3. Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
14.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области "Городская поликлиника N 4" (г. Тюмень)	1. Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме, а именно возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 2. Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
15.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области "Городская поликлиника N 1" (г. Тюмень)	1. Обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте. 2. Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
16.	Общество с ограниченной ответственностью "Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем имени Сергея Березина"	1. Обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте. 2. Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме, а именно дублирование информации для слабовидящих и слабослышащих, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3. Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
17.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области "Областной офтальмологический диспансер" (г. Тюмень)	1. Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно разместить сведения об учредителе (учредителях), информацию об органах управления, адреса электронной почты руководителя, информацию о

		показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, информацию о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, информацию о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медик санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, информацию о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медик санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медик санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. 2. Обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте. 3. Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
18.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области "Лечебно-реабилитационный центр "Светлый"	1. Обеспечить открытость , полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно разместить сведения об учредителе (учредителях), структуре, органах управления, вакантные должностях, правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг, номера телефонов справочных служб, адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, адрес территориального органа

		Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. информацию о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, отзывы потребителей услуг, информацию о правах граждан в сфере охраны здоровья, информацию об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья, информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей, информацию, перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесяти процентной скидкой, информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, информацию о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, информацию о сроках проводимой диспансеризации
--	--	--

		населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, информацию, о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, правила записи на первичный прием, правила записи на консультацию, правила записи на обследование, правила подготовки к диагностическим исследованиям, правила и сроки госпитализации. 2. Обеспечить работу дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг разместив на сайте организации раздел "Часто задаваемые вопросы" и организовать запись на прием через сайт организации.
19.	Частное учреждение здравоохранения "Клиническая больница "РЖД-Медицина" города Тюмень"	1. Обеспечить открытость , полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно разместить сведения о вакантных должностях, о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: телефона, адреса электронной почты, адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, информацию о страховых медицинских организациях,

		с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, информацию о правах граждан в сфере охраны здоровья, информацию об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья, информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, информацию о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы. 2. Обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте. 3. Обеспечить работу дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг разместив на сайте организации раздел "Часто задаваемые вопросы". 4. Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме, а именно возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 5. Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
20.	Общество с ограниченной ответственностью "Глазцентр-Тюмень"	1. Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно

		разместить информацию о дате государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), о структуре, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, информацию о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, информацию об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, сведения из сертификатов специалистов (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы, график работы и часы приема медицинского работника. 2. Обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте. 3. Обеспечить работу дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг разместив на сайте организации раздел "Часто задаваемые вопросы". 4. Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме, а именно дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 5. Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
21.	Общество с ограниченной ответственностью "МедЭдванс Консалтинг"	1. Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно

		разместить адрес электронной почты, отзывы потребителей услуг, 2. Обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте. 3. Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме, а именно обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, обеспечить дублирование информации для слабовидящих и слабослышащих, обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечить наличие версии для слабовидящих на сайте. 4. Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
22.	Общество с ограниченной ответственностью "Профилакторий "Светлый"	1. Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно разместить сведения об учредителе (учредителях), органах управления, номеров телефонов справочных служб, график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами (с указанием: телефона руководителя, адреса электронной почты руководителя), адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, отзывы потребителей услуг,

	информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей, информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, информацию о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, информацию о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, правила предоставления платных медицинских услуг, информацию об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации (фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документов об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификатов специалистов (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы), информацию о медицинских работниках медицинской организации (фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация),
--	---

		сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника). 2. Обеспечить работу дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг: - На сайте организации разместить электронные сервисы для подачи электронного обращения или получения консультации; - Реализовать на сайте организации техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг в виде анкеты или ссылки на нее. 3. Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме, а именно дублирование информации для слабовидящих и слабослышащих, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), сопровождения инвалида работниками медицинской организации. 4. Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
23.	Общество с ограниченной ответственностью "Международная Клиника Восстановительной Ортопедии"	1. Обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте. 2. Обеспечить в организации бесперебойное наличие питьевой воды для посетителей. 3. Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме, а именно обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование информации для слабовидящих и слабослышащих, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-

		точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4.Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
24.	Общество с ограниченной ответственностью "Визус-1"	1. Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно: - разместить на информационных стендах: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; номера телефонов справочных служб; адрес электронной почты; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами (с указанием телефона, адреса электронной почты); информацию о правах граждан в сфере охраны здоровья; информацию об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; информацию перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; информацию перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; информацию перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесяти

	процентной скидкой; информацию о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информацию о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информацию об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информацию об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; информацию о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; правила записи на первичный прием, консультацию, обследование; правила и сроки госпитализации; правила предоставления платных медицинских услуг. - разместить на официальном сайте: информацию о дате государственной регистрации; сведения об учредителе (учредителях); структуре; органах управления; правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; номера телефонов справочных служб; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами (с указанием телефона, адреса электронной почты); адрес органа исполнительной власти
--	--

		субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; информацию о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; электронного образа документов (для помещений – копии документов); информацию о правах граждан в сфере охраны здоровья; информацию об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесяти процентной скидкой; информацию о возможности получения медицинской
--	--	--

		помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информацию о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информацию об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информацию об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; информацию о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; правила записи на первичный прием, консультацию, обследование; правила и сроки госпитализации; правила предоставления платных медицинских услуг; информацию об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации (фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность,
--	--	---

		соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы); график работы и часы приема медицинского работника. 2. Обеспечить работу дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг: - Создать на сайте раздел "Часто задаваемые вопросы".; - Реализовать на сайте организации техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг в виде анкеты или ссылки на нее. 3. Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме, а именно дублирование информации для слабовидящих и слабослышащих, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 4. Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
25.	Общество с ограниченной ответственностью "Альтера"	1. Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно: - разместить на информационных стендах: информацию о правах граждан в сфере охраны здоровья; информацию об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том

	числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесяти процентной скидкой; информацию о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информацию о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информацию об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информацию об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; информацию о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; правила предоставления платных медицинских услуг; Информацию об
--	---

	условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации (фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы); сведения из сертификатов специалистов (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы и часы приема медицинского работника. -разместить на официальном сайте: информацию о дате государственной регистрации; сведения об учредителе (учредителях); структуре; органах управления; вакантных должностях; режим работы; график работы; номера телефонов справочных служб; адрес электронной почты; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами (с указанием телефона, адреса электронной почты); информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; отзывы потребителей услуг; условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы; сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы и часы приема медицинского работника. 2. Обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте. 3. Обеспечить работу дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг: - Создать на сайте раздел "Часто задаваемые вопросы".; - Реализовать на сайте организации техническую возможность выражения
--	---

		получателями услуг мнения о качестве оказания услуг в виде анкеты или ссылки на нее. 4. Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме, а именно обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, рассмотреть возможность расширения дверных проемов, необходимых для передвижения инвалидов на коляске, дублирование информации для слабовидящих и слабослышащих дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие версии для слабовидящих на сайте. 5. Осуществлять анализ данных опроса получателей услуг на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг.
--	--	--

* Предложения сформированы с учетом показателей, не достигших максимальной оценки

Для повышения качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тюменской области предлагается следующее:

1. Медицинским организациям всех форм собственности, участвующим в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Тюменской области,

- повысить уровень открытости и доступности информации о деятельности медицинских организаций на информационных стендах и официальных сайтах организаций в сети «Интернет». Размещать информацию в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(вместе с «Информацией, предоставляемой медицинскими организациями, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»).

- обеспечить техническую возможность выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом МЗ РФ от 13 июля 2018 г. № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»;

- назначить должностных лиц, ответственных за размещение информации в сети «Интернет»;

- подготовить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг;

2. Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

3. Повысить уровень доброжелательности, вежливости сотрудников медицинских организаций, развивая их стрессоустойчивость. Обеспечить соблюдение этических норм работниками, осуществляющими первичный контакт с получателями услуги.

5. Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.