



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области
«Городская поликлиника №13»
(ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13»)

ПРИКАЗ

« 01 » сентября 2023 г.

г. Тюмень

№ 01-03-185/23

Об утверждении Положения
«О порядке организации и
условиях предоставления
платных медицинских услуг
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 13»

На основании Постановления Правительства Российской Федерации №736 от 11.05.2023г «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившем силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение «О порядке организации и условиях предоставления платных медицинских услуг ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 13», согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Положение, указанное в п.1 настоящего приказа ввести в действие с 01.09.2023г.
3. Приказ № 01-03-302/20 от 26.09.2022. считать утратившим силу с момента подписания настоящего приказа.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.Р. Зиганшин

Разработчик: Полякова Мария Александровна , экономист М.А. «01» сентября 2023

Согласовано: Царева Ольга Петровна, начальник планово-экономического отдела О.П. 01» сентября 2023

Согласовано: Якубовская Светлана Михайловна, заведующий отделением медицинской профилактики - врач –
терапевт С.М. 01» сентября 2023

Приложение № 1
к приказу ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13»

№ 01-03-108/23 от 01.09.2023г.

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13»
А.Р. Зиганшин
«01» сентября 2023г.

**Положение
предоставления платных медицинских услуг
в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13»**

I. Общие положения.

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Государственным автономным учреждением здравоохранения Тюменской области «Городская поликлиника №13» (далее – медицинская организация) гражданам платных медицинских услуг (далее - Положение). Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до

сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг.

6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

7. При оказании платных услуг медицинская организация использует материально-техническую базу медицинской организации (далее - материально-техническая база).

8. **Для оказания платных медицинских услуг могут быть привлечены все медицинские работники учреждения, которые осуществляют медицинскую деятельность в медицинской организации.** При оказании медицинскими работниками платных услуг сохраняются установленные режим работы медицинской организации и режим рабочего времени медицинских работников.

9. Оказание платных медицинских услуг медицинской организацией, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

10. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

11. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

12. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика

в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

г) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской

помощи;

д) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

е) в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена;

ж) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящего Порядка, с указанием цен в рублях;

з) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

и) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

к) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

л) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

м) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

н) образцы договоров;

о) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;

п) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации);

13. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги

14. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

15. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

16. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а

также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

17. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

18. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме

19. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после

исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

20. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

21. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

22. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

23. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

24. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

25. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

26. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

27. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

28. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

29. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

30. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

31. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

32. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

33. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

34. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

40. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

41. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает

исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

IX. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

42. Цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13» определяет самостоятельно в соответствии с действующим законодательством.

43. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

44. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

45. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинской организации с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

46. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

X. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

47. Договор может быть заключен посредством использования сети Интернет на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

48. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

49. Наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя.

49.1. Основной государственный регистрационный номер исполнителя.

49.2. Номера телефонов и режим работы исполнителя.

49.3. Идентификационный номер налогоплательщика.

49.4. Информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

49.5. Способы оплаты услуги (работы).

49.6. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию).

49.7. Адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

50. Указанная в п. 49 настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети Интернет.

51. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

52. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер

договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

53. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

54. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

55. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

56. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

XI. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг.

57. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

58. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

59. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции Департамент здравоохранения Тюменской области и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

Я _____ (Ф.И.О.) подтверждаю, что до заключения договора на оказание платной медицинской услуги Исполнитель уведомил меня о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Заказчик (Пациент):

✓ _____ / _____ /

Договор на оказание платных медицинских услуг № _____ « » 20 г.

г. Тюмень
Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области «Городская поликлиника №13», зарегистрировано 02 июля 2001 г. Администрацией города Тюмени №1706 (ЕГРЮЛ 02 июля 2001 серия 72 номер 000292247, выдано Инспекцией МНС России по г. Тюмени №3), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице регистратора Ф.И.О. _____ сотрудника, действующего на основании доверенности № _____ Лицензии № ЛО41-01107-72/00337589 срок действия: бессрочная, выдана Департаментом здравоохранения Тюменской области. (625000, Россия, г. Тюмень, ул. Малыгина, д.48, тел. (3452) 55-78-00), на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике: лечебной физкультуре; лечебному делу; медико-социальной помощи; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии; стоматологии профилактической; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); гастроэнтерологии; гериатрии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской хирургии; детской эндокринологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; медицинской реабилитации; неврологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; рентгенологии; спортивной медицине; стоматологии детской; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); кардиологии; неврологии; хирургии; При оказании паллиативной медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: гериатрии; медико-социальной помощи; неврологии; педиатрии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; терапии; хирургии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, с одной стороны, и (Ф.И.О. _____ пациента, № карты _____), являющийся пациентом - и получает медицинские услуги в отношении себя лично, именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику на возмездной основе (либо указанному им Пациенту) по его поручению следующую медицинскую услугу (далее по тексту – «ПМУ»), которую обязуется оплатить:

№ п/п	Код услуги (общий)	Код услуги	Наименование услуги	Цена, р.	Кол-во	НДС, р.	Сумма, р.
1							
ИТОГО: (Сумма прописью рублей 00 копеек)							

1.2 Исполнитель оказывает ПМУ по месту нахождения Исполнителя по адресу: г. Тюмень, ул. Казачьи луга, д.9 корпус 1 в срок с « » 20 до « » 20 г.

1.3 Срок ожидания предоставления медицинской услуги, предусмотренной в п.1.2. настоящего договора : _____.

1.4 Данная ПМУ оказывается платно по причине:

Причина заключения договора	Подпись Заказчика
ПМУ предоставляется на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами	
ПМУ предоставляется анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации	
ПМУ предоставляется гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации	
При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг ПМУ, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме	✓

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГЕ

2.1. Подписанием настоящего договора Заказчик в безусловном порядке подтверждает, что до Заказчика и Пациента в понятной и доступной для них форме, до момента заключения настоящего договора доведена следующая информация:

а) Исполнитель является участником Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

- б) Отдельные медицинские услуги, указанные в Прейскуранте Исполнителя, входящие в Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи – далее «Программа» (утв. Постановлением Правительства РФ № 2505 от 28.12.2021 года) могут быть получены Пациентом бесплатно в порядке, предусмотренном Программой в медицинских организациях, участвующих в реализации программы (в том числе в государственных и муниципальных медицинских учреждениях по месту жительства пациента), а также разъяснен порядок бесплатного получения услуги. Программа размещена на информационном стенде Исполнителя в помещениях, расположенных по адресам: г. Тюмень, ул. Казачьи луга, д.9, корпус 1, или на информационном сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://gp13tmn.ru>.
- в) Заказчик по своему усмотрению сделал добровольный и осознанный выбор об оказании ему платной медицинской услуги в соответствии с прейскурантом цен, действующим у Исполнителя, и отказался от получения соответствующей бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Тюменской области.
- г) Подписанием настоящего договора Заказчик выражает свою волю Исполнителю: определить по результатам первичного приема и/или диагностики объем необходимой медицинской помощи и оказать ее в требуемом объеме (в объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, либо в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи), с чем Заказчик согласен.
- д) Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, отказ от лечения, несоблюдение лечебно-охранительного режима, рекомендаций медицинских работников, режима приема препаратов, самовольное использование медицинского инструментария и оборудования, бесконтрольное самолечение могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги (осложнить процесс лечения), повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.
- е) Выписка из единого государственного реестра юридических лиц размещена на информационном стенде Исполнителя в помещениях, расположенных по адресам: г. Тюмень, ул. Казачьи луга, д.9, корпус 1, или на информационном сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://gp13tmn.ru>.

2.2. В связи с тем, что возможные осложнения, возникают вследствие биологических особенностей организма, и используемая технология оказания медицинской услуги не может полностью исключить их вероятность, Исполнитель не несет ответственность за наступление осложнений, если ПМУ оказана с соблюдением всех необходимых требований.

2.3. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, отражается в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

2.4. ПМУ предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Заказчика, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость ПМУ, оказываемых Пациенту в соответствии с настоящим договором, определяется в соответствии с Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденных Исполнителем, и действующим на момент предоставления соответствующей услуги. Действующий Прейскурант ПМУ размещен на информационном стенде в общедоступном месте по адресу: г. Тюмень, ул. Казачьи луга, д.9, корпус 1, или на информационном сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://gp13tmn.ru>.

3.2. Заказчик обязан оплатить оказанные исполнителем в полном объеме ПМУ. С согласия Заказчика ПМУ может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса в размере (*сумма*) руб. Оплата ПМУ осуществляется в валюте РФ (рублях). Оплата за медицинские услуги производится с применением контрольно-кассовой машины в кассе Исполнителя с выдачей кассового чека (или бланк строгой отчетности) или безналичным путем на расчетный счет Исполнителя.

3.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом Пациента и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. По согласованию с Заказчиком назначить конкретных исполнителей по оказанию услуг.

4.1.2. Устанавливать время, условия оказания услуг в соответствии с режимом работы Исполнителя.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Обеспечить надлежащее качество, своевременность, полноту оказываемых Заказчику (Пациенту) медицинских услуг в соответствие с условиями договора и установленными профессиональными стандартами, нормативами и правилами оказания медицинской помощи, при условии соблюдения Заказчиком (Пациентом) условий Договора.

4.2.2. Провести профилактическое или диагностическое обследование Заказчика (Пациента) для установления диагноза, определить объем необходимого лечения и о результатах обследования исчерпывающе проинформировать Заказчика.

4.3. Заказчик (Пациент) имеет право:

4.3.1. На оказание медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством РФ и условиям настоящего договора.

4.3.2. По своему желанию предоставить врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не у Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

4.3.3. Отказаться от проведения какой-либо процедуры.

4.3.4. По письменному обращению после исполнения договора получить от Исполнителя медицинские документы (копию медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы в течение 5 рабочих дней с момента обращения.

4.4. Заказчик (Пациент) обязуется:

4.4.1. Оплачивать медицинские услуги, фактически оказанные Исполнителем, в порядке и на условиях настоящего Договора.

4.4.2. Выполнять все указания лечащего врача и медицинского персонала, соблюдать рекомендации и назначения врачей (медицинского персонала).

4.4.3. Являться на прием по времени согласно предварительной записи.

4.4.4. Осуществлять прием всех назначенных ему препаратов и процедур, рекомендованных лечащим врачом до и после выписки, своевременно информировать врача об ухудшении состояния здоровья, в том числе и из-за оказанной услуги.

4.4.5. Находясь на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

5.2. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- А) назначить новый срок оказания услуги; Б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; В) потребовать исполнения услуги другим специалистом; Г) расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения убытков.
- 5.3. Исполнитель за нарушение установленных настоящим Договором обязательств несет ответственность в порядке и размере, которые определяются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".
- 5.4. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.5. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пациенту медицинской помощи.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.
- 6.2. Пациент и (или) заказчик имеет право направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и Исполнителю в письменной форме, путем личного предоставления или направления на почтовый адрес или адрес электронной почты. При предъявлении Пациентом и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 6.3. Споры, возникшие в процессе исполнения настоящего договора, стороны разрешают путем переговоров. При невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством.
- 6.4. Стороны вправе расторгнуть договор по взаимному соглашению, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
- 6.5. Настоящий договор считается расторгнутым в следующих случаях: отказа Пациента/Заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг, если по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя и Пациента, объем оказываемых Пациенту ПМУ, предусмотренный настоящим договором, сократится, либо оказание ПМУ в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным: отказа Пациента от продолжения обследования или лечения путем подачи письменного заявления на имя главного врача Исполнителя. Исполнитель информирует Пациента о расторжении договора по инициативе Заказчика, при этом Заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Остаток суммы в рублях, внесенной за ПМУ, возвращается Заказчику/Пациенту (либо указанному Заказчиком/Пациентом лицу) на основании соответствующего заявления Заказчика/Пациента.
- 6.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, не противоречащие законодательству Российской Федерации, оформляются дополнительными соглашениями к Договору в письменной форме.
- 6.7. Настоящий договор составлен в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий у Пациента. В случае если договор заключается Пациентом и Исполнителем, он составляется в 2 (двух) экземплярах.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

- 7.1. 7.1. Исполнитель: юридический адрес: 625014, г. Тюмень, ул. Казачьи Луга, 9, корпус 1, телефон/факс 56-11-35/56-11-71 e-mail: gp13@med-to.ru ОКПО 57420242 ОГРН 1027200847189, ИНН 7203116268, КПП 720301001, л/с ЛС001151173ПЛТР, Отделение Тюмень Банка России//УФК по Тюменской области г. Тюмень счет получателя 03224643710000006700, к/с 40102810945370000060, БИК 017102101, сайт: <https://gp13tmn.ru>
- 7.2. Заказчик либо Представитель пациента: Ф.И.О. _____ Место регистрации: г. _____ Паспорт _____

7.2. Заказчик: Ф.И.О. _____ Место регистрации: г. _____ Паспорт _____
выдан _____ тел. _____, ИНН _____, Место фактического проживания: _____

Исполнитель:

_____/_____/_____

Заказчик:

✓ _____/_____/_____

Я _____ (Ф.И.О.) подтверждаю, что до заключения договора на оказание платной медицинской услуги Исполнитель уведомил меня о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Представитель пациента:

✓ _____

Договор на оказание платных медицинских услуг № _____

« » 20 г.

г. Тюмень

Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области «Городская поликлиника №13», зарегистрировано 02 июля 2001 г. Администрацией города Тюмени №1706 (ЕГРЮЛ 02 июля 2001 серия 72 номер 000292247, выдано Инспекцией МНС России по г. Тюмени №3), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице регистратора Ф.И.О. _____ сотрудника, действующего на основании доверенности № _____, Лицензии № ЛО41-01107-72/00337589 срок действия: бессрочная, выдана Департаментом здравоохранения Тюменской области. (625000, Россия, г. Тюмень, ул. Малыгина, д.48, тел. (3452) 55-78-00), на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; лечебному делу; медико-социальной помощи; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии; стоматологии профилактической; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); гастроэнтерологии; гериатрии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской хирургии; детской эндокринологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; медицинской реабилитации; неврологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; рентгенологии; спортивной медицине; стоматологии детской; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); кардиологии; неврологии; хирургии; При оказании паллиативной медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: гериатрии; медико-социальной помощи; неврологии; педиатрии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; терапии; хирургии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, с одной стороны, и Ф.И.О. _____ представителя пациента, являющийся законным представителем пациента (мать, отец, другое) (нужное подчеркнуть) - пациента, и приобретает медицинские услуги в интересах пациента Ф.И.О. _____ пациента (номер карты _____), именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Представителю Пациента) на возмездной основе (либо указанному им Пациенту) по его поручению следующую медицинскую услугу (далее по тексту – «ПМУ»), которую обязуется оплатить:

№ п/п	Код услуги (общий)	Код услуги	Наименование услуги	Цена, р.	Кол-во	НДС, р.	Сумма, р.
1							
ИТОГО: (Сумма прописью рублей 00 копеек)							

1.2. Исполнитель оказывает ПМУ по месту нахождения Исполнителя по адресу: г. Тюмень, ул. Казачьи луга, д.9 корпус 1 в срок с «__» 20__ до «__» 20__ г.

Срок ожидания предоставления медицинской услуги, предусмотренной в п.1.2. настоящего договора : _____.

1.3. Данная ПМУ оказывается платно по причине:

Причина заключения договора	Подпись Заказчика
ПМУ предоставляется на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами	
ПМУ предоставляется анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации	
ПМУ предоставляется гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации	
При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг ПМУ, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме	✓

1. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГЕ

2.1. Подписанием настоящего договора Заказчик (Представитель пациента) в безусловном порядке подтверждает, что до Заказчика и (или) Представителя пациента, Пациенту в понятной и доступной для них форме, до момента заключения настоящего договора доведена следующая информация:

- а) Исполнитель является участником Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.
- б) Отдельные медицинские услуги, указанные в Прейскуранте Исполнителя, входящие в Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи – далее «Программа» (утв. Постановлением Правительства РФ № 2505 от 28.12.2021 года) могут быть получены Пациентом бесплатно в порядке, предусмотренном Программой в медицинских организациях, участвующих в реализации программы (в том числе в государственных и муниципальных медицинских учреждениях по месту жительства пациента), а также разъяснен порядок бесплатного получения услуги. Программа размещена на информационном стенде Исполнителя в помещениях, расположенных по адресам: г. Тюмень, ул. Казачьи луга, д.9, корпус 1, или на информационном сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://gp13tmm.ru>.
- в) Заказчик по своему усмотрению сделал добровольный и осознанный выбор об оказании ему платной медицинской услуги в соответствии с прейскурантом цен, действующим у Исполнителя, и отказался от получения соответствующей бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Тюменской области.
- г) Подписанием настоящего договора Заказчик (Представитель Пациента) выражает свою волю Исполнителю: определить по результатам первичного приема и/или диагностики объем необходимой медицинской помощи и оказать ее в требуемом объеме (в объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, либо в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи), с чем Заказчик (Представитель Пациента) согласен.
- д) Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, отказ от лечения, несоблюдение лечебно-охранительного режима, рекомендаций медицинских работников, режима приема препаратов, самовольное использование медицинского инструментария и оборудования, бесконтрольное самолечение могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги (осложнить процесс лечения), повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.
- е) Выписка из единого государственного реестра юридических лиц размещена на информационном стенде Исполнителя в помещениях, расположенных по адресам: г. Тюмень, ул. Казачьи луга, д.9, корпус 1, или на информационном сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <http://gp13@med-to.ru>.

2.2. В связи с тем, что возможные осложнения, возникают вследствие биологических особенностей организма, и используемая технология оказания медицинской услуги не может полностью исключить их вероятность, Исполнитель не несет ответственность за наступление осложнений, если ПМУ оказана с соблюдением всех необходимых требований.

2.3. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, отражается в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

2.4. ПМУ предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (Представителю Пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость ПМУ, оказываемых Пациенту в соответствии с настоящим договором, определяется в соответствии с Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденных Исполнителем, и действующим на момент предоставления соответствующей услуги. Действующий Прейскурант ПМУ размещен на информационном стенде в общедоступном месте по адресам: г. Тюмень, ул. Казачьи луга, д.9, корпус 1, или на информационном сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://gp13tmm.ru>

3.2. Заказчик (Представителю Пациента) обязан оплатить оказанные исполнителем в полном объеме ПМУ. С согласия Заказчика (Представителю Пациента) ПМУ может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса в размере (сумма) руб. Оплата ПМУ осуществляется в валюте РФ (рублях). Оплата за медицинские услуги производится с применением контрольно-кассовой машины в кассе Исполнителя с выдачей кассового чека (или бланк строгой отчетности) или безналичным путем на расчетный счет Исполнителя.

3.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом Пациента и (или) заказчика (Представителю Пациента). Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право:

- 4.1.1. По согласованию с Заказчиком (Представителю Пациента) назначить конкретных исполнителей по оказанию услуг.
- 4.1.2. Устанавливать время, условия оказания услуг в соответствии с режимом работы Исполнителя.

4.2. Исполнитель обязан:

- 4.2.1. Обеспечить надлежащее качество, своевременность, полноту оказываемых Заказчику (Пациенту) медицинских услуг в соответствии с условиями договора и установленными профессиональными стандартами, нормативами и правилами оказания медицинской помощи, при условии соблюдения Заказчиком (Пациентом и (или) Представителем пациента) условий Договора.
- 4.2.2. Провести профилактическое или диагностическое обследование Заказчика (Пациента) для установления диагноза, определить объем необходимого лечения и о результатах обследования исчерпывающе проинформировать Заказчика (Представителю Пациента).

4.3. Заказчик (Пациент либо Представитель пациента) имеет право:

- 4.3.1. На оказание медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством РФ и условиям настоящего договора.
- 4.3.2. По своему желанию предоставить врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не у Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.
- 4.3.3. Отказаться от проведения какой-либо процедуры.
- 4.3.4. По письменному обращению после исполнения договора получить от Исполнителя медицинские документы (копию медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы в течение 5 рабочих дней с момента обращения.

4.4. Заказчик (Пациент и (либо) Представитель пациента) обязуется:

- 4.4.1. Оплачивать медицинские услуги, фактически оказанные Исполнителем, в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 4.4.2. Выполнять все указания лечащего врача и медицинского персонала, соблюдать рекомендации и назначения врачей (медицинского персонала).
- 4.4.3. Являться на прием по времени согласно предварительной записи.
- 4.4.4. Осуществлять прием всех назначенных ему препаратов и процедур, рекомендованных лечащим врачом до и после выписки, своевременно информировать врача об ухудшении состояния здоровья, в том числе и из-за оказанной услуги.

4.4.5. Находясь на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

5.2. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам оказания услуг Заказчик (Представителю Пациента) вправе по своему выбору:

А) назначить новый срок оказания услуги; Б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; В) потребовать исполнения услуги другим специалистом; Г) расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения убытков.

5.3. Исполнитель за нарушение установленных настоящим Договором обязательств несет ответственность в порядке и размере, которые определяются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

5.4. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пациенту медицинской помощи.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Пациент и (или) заказчик имеет право направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и Исполнителю в письменной форме, путем личного предоставления или направления на почтовый адрес или адрес электронной почты. При предъявлении Пациентом и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.3. Споры, возникшие в процессе исполнения настоящего договора, стороны разрешают путем переговоров. При невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством.

6.4. Стороны вправе расторгнуть договор по взаимному соглашению, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

6.5. Настоящий договор считается расторгнутым в следующих случаях: отказа Пациента/Заказчика(Представителю Пациента) после заключения договора от получения медицинских услуг, если по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя и Пациента (Представителю Пациента), объем оказываемых Пациенту ПМУ, предусмотренный настоящим договором, сократится, либо оказание ПМУ в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным; отказа Пациента (Представителю Пациента) от продолжения обследования или лечения путем подачи письменного заявления на имя главного врача Исполнителя. Исполнитель информирует Пациента о расторжении договора по инициативе Заказчика (Представителю Пациента), при этом Заказчик (Представителю Пациента) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Остаток суммы в рублях, внесенной за ПМУ, возвращается Заказчику (Представителю Пациента) /Пациенту (либо указанному Заказчиком/Пациентом лицу) на основании соответствующего заявления Заказчика/Пациента.

6.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, не противоречащие законодательству Российской Федерации, оформляются дополнительными соглашениями к Договору в письменной форме.

6.7. Настоящий договор составлен в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика (Представителю Пациента), третий у Пациента. В случае если договор заключается Пациентом и Исполнителем, он составляется в 2 (двух) экземплярах.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

7.1. Исполнитель: юридический адрес: 625014, г. Тюмень, ул. Казачьи Луга, 9, корпус 1, телефон/факс 56-11-35/56-11-71 e-mail: gp13@med-to.ru ОКПО 57420242 ОГРН 1027200847189, ИНН 7203116268, КПП 720301001, л/с ЛС001151173ПЛТР, Отделение Тюмень Банка России/УФК по Тюменской области г. Тюмень счет получателя 03224643710000006700, к/с 40102810945370000060, БИК 017102101, сайт: <https://gp13tmn.ru>

7.2. Заказчик либо Представитель пациента: Ф.И.О. _____ Место регистрации: г _____ Паспорт , выдан _____ тел. _____

7.3 Пациент: Ф.И.О. _____ Место регистрации: г _____ Паспорт , выдан _____ тел. _____ Место фактического проживания: _____

Исполнитель:

_____/_____/_____

Представитель пациента (Заказчик):

✓ _____/_____/_____