

Сокращение времени при прохождении диагностических обследований в процессе проведения 1 этапа диспансеризации прикрепленного населения трудоспособного возраста



Докладчик:

Бисенова Сауле Амантаевна

Фельдшер отделения медицинской профилактики для взрослых



Сохранение здоровья людей, увеличение продолжительности жизни и снижение смертности от неинфекционных заболеваний являются приоритетами государственной политики в сфере здравоохранения. Главная задача диспансеризации – найти признаки заболеваний и других отклонений, о которых человек не догадывается или не обращает внимание

Актуальность темы проекта заключается в повышении доступности прохождения диагностических обследований и оптимизации самого процесса диспансеризации внутри медицинской организации

Карточка проекта «Сокращение времени при прохождении диагностических обследований в процессе проведения 1 этапа диспансеризации прикрепленного населения трудоспособного возраста»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Главный врач – Зиганшин Альберт Ришадович
Владелец проекта: Заведующий отделением медицинской профилактики – Якубовская С.М.
Процесс: Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения
Границы процесса: с момента первичного обращения пациента до прохождения последнего обследования
Руководитель проекта: Зиганшин Альберт Ришадович – главный врач
Команда проекта:
 Разумова Наталья Александровна – главная медицинская сестра
 Бисенова Сауле Амантаевна – фельдшер отделения медицинской профилактики
 Дьяченко Константин Викторович – системный аналитик
 Кудрявцева Ольга Николаевна – медицинский регистратор
 Иноземцева Мария Алексеевна – старшая медицинская сестра

2. Обоснование процесса

Обоснование выбора проекта:
 1. Большое количество посещений пациента в медицинскую организацию для прохождения диагностических обследований
 2. Отсутствие оптимальной маршрутизации пациента, при прохождении диагностических обследований при прохождении 1 этапа диспансеризации
 3. Возврат к терминалу для взятия талона электронной очереди
 4. Запись на вторую половину дня или другой день, для проведения диагностических процедур

3. Цели и плановые эффекты

Цель: сокращение времени и действий пациента в потоке процесса оказания ему медицинской помощи

Наименование показателя	Ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение количества визитов пациента в поликлинику для прохождения диагностических обследований при проведении 1 этапа диспансеризации	Дни	3	1
Сокращение времени для прохождения диагностических обследований при проведении 1 этапа диспансеризации	Минуты	345	137
Увеличение прохождения диагностических обследований по «Мультиталону»	%	0	60

Эффекты:

- Сокращение сроков и количество явок в поликлинику
- Уменьшение временных затрат на прохождение диспансеризации
- Выполнение плана по диспансеризации и скрининговым обследованиям
- Повышение доступности прохождения диагностических исследований

4. Ключевые события проекта

1. Подготовка и открытие проекта – 03.02.2025 – 23.02.2025;
2. Диагностика и целевое состояние – 24.02.2025 – 30.03.2025;
- разработка карты текущего состояния процесса – 24.02.2025 – 03.03.2025;
- анализ и оценка текущего состояния процесса – 04.03.2025 – 11.03.2025;
- разработка карты целевого состояния процесса – 12.03.2025 – 19.03.2025;
- разработка плана реализации проекта – 20.03.2025 – 30.03.2025;
3. Внедрение улучшений – 01.04.2025 – 10.06.2025;
4. Мониторинг устойчивости улучшений – 11.06.2025 – 02.07.2025;
5. Защита отчетной презентации и закрытие проекта – 03.07.2025 – 10.07.2025;

Диаграмма спагетти

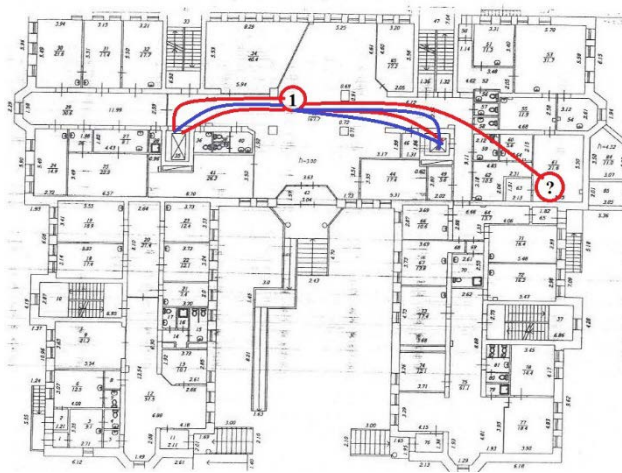
Действие пациента
Возврат пациента к терминалу

Хронометраж времени

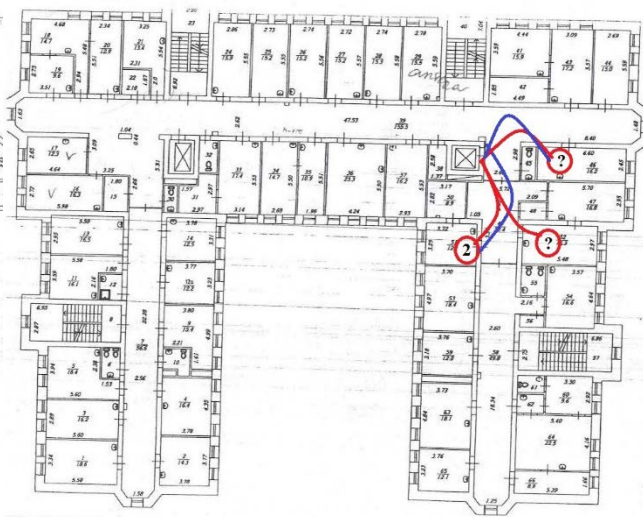
Затрачено времени 345 мин (5 часов 45 мин)

Перемещение 25 мин, ожидание перед кабинетом 250 мин

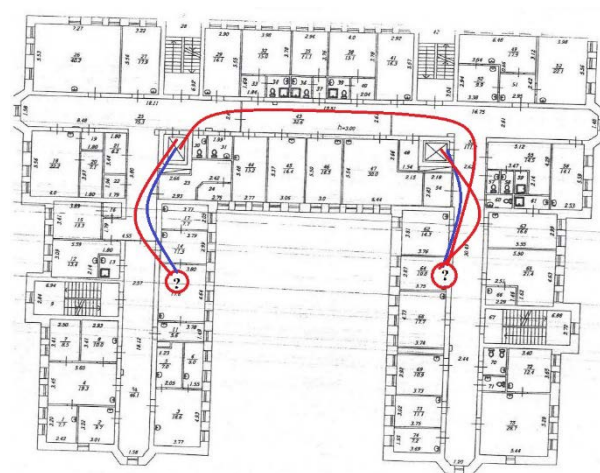
1 этаж



2 этаж



3 этаж



АНКЕТИРОВАНИЕ:

Какое количество раз, Вам необходимо было посетить поликлинику для прохождения диагностических обследований при проведении 1 этапа диспансеризации? *(К первому этапу относятся: сдача крови, флюорография легких, ЭКГ, измерение внутриглазного давления, маммография, осмотр акушером-гинекологом)*



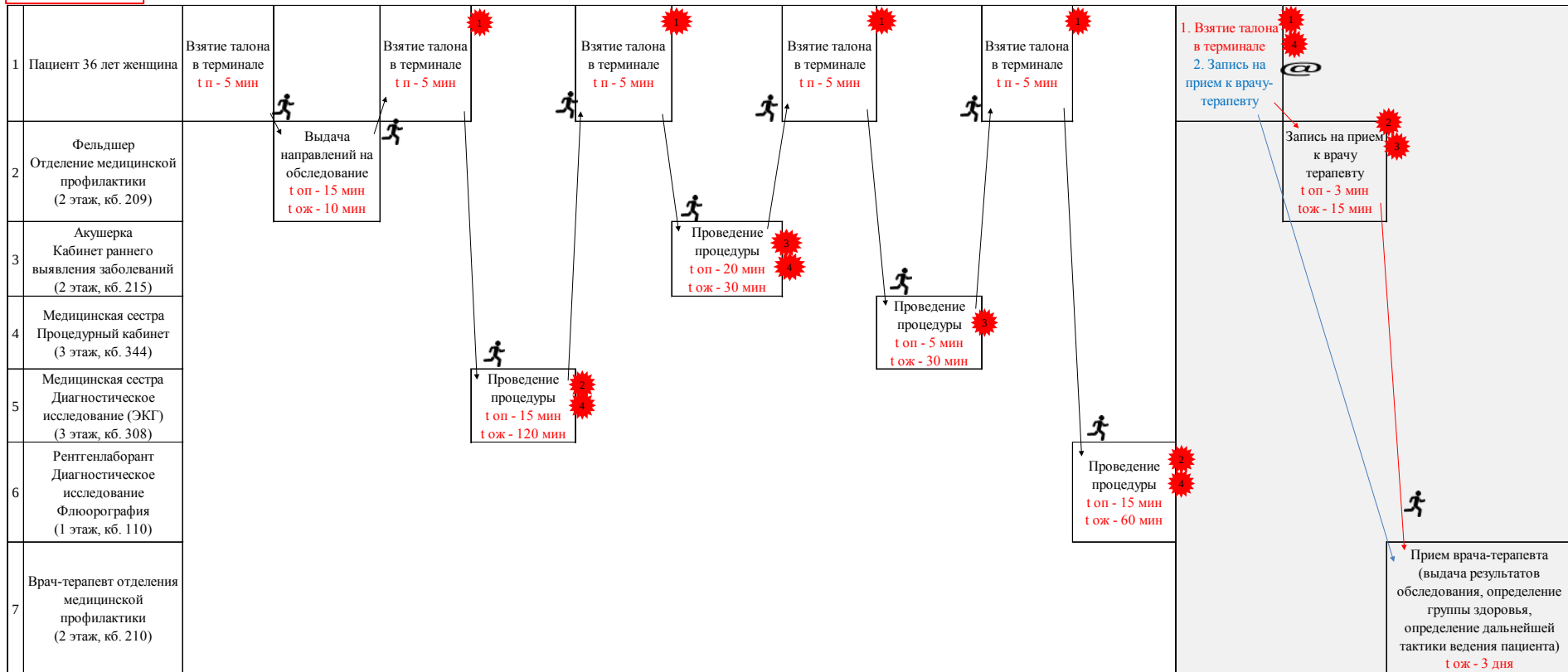
Как Вы считаете, имеются ли недостатки в прохождении диагностических обследований при проведении 1 этапа диспансеризации. Если да, то какие?



На сколько лично Вы остались довольны прохождением диагностических обследований при проведении 1 этапа диспансеризации?



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЕКТА

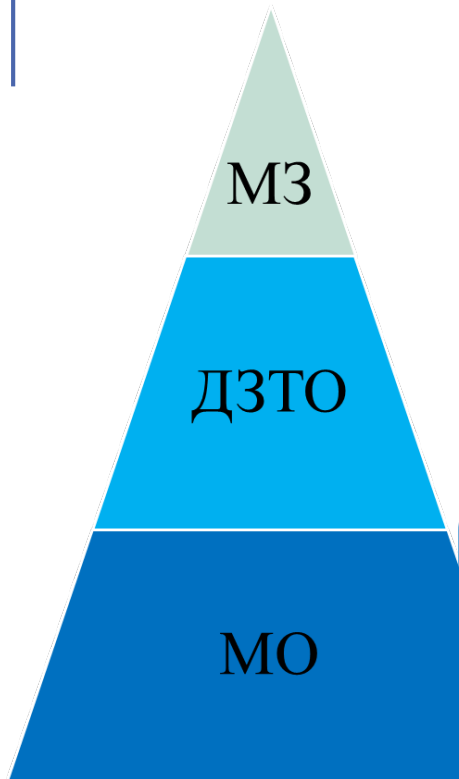


№	Наименование проблемы
1	Возврат к терминалу для взятия талона электронной очереди
2	Запись на вторую половину дня или на другой день
3	Отсутствие оптимальной маршрутизации пациента, при прохождении
4	Большое количество посещений пациента в МО для прохождения диагностических обследований

t п - время перемещения (25 мин)
t оп - время работы с пациентом (70 мин)
t ож - время ожидания перед кабинетом (250 мин)

t ож - время ожидания приема врача-терапевта (3 дня)

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



- Возврат к терминалу для взятия талона электронной очереди
- Запись на вторую половину дня или на другой день
- Отсутствие оптимальной маршрутизации пациента, при прохождении диагностических обследований при прохождении 1 этапа диспансеризации
- Большое количество посещений пациента в медицинскую организацию для прохождения диагностических обследований

В ходе заседания рабочей группы:

1. Определена оценка текущего состояния
2. Выявлены причины и факторы, послужившие толчком к реализации проекта
3. Выставлены основные цели
4. Разработан план мероприятий

Дорожная карта реализации проекта																			
№	Название проекта	Руководитель проекта, должность	Дата открытия проекта	Утверждена ли дорожка проекта	Ключевой показатель		Картирование			Kick-off	Реализация мероприятий	Анализ и оценка достижения целевых показателей	Дата окончания проекта	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль
					Текущее состояние	Целевое состояние	Текущее состояние	Целевое состояние	Планирование мероприятий										
1	Сокращение времени при прохождении диагностических обследований в процессе проведения 1 этапа диспансеризации прикрепленного населения трудоспособного возраста	Зиганшин А.Р.	03.02.2025	30.03.2025	Сокращение количества визитов пациента в поликлинику для прохождения диагностических обследований при проведении 1 этапа диспансеризации, дни	не более 1	24.02.-11.03.25	12.03.-19.03.25	20.03.-30.03.25	30.03.25	01.04.-10.06.25	11.06.-02.07.25	10.07.25						
2		Зиганшин А.Р.	03.02.2025	30.03.2025	Сокращение времени для прохождения диагностических обследований при проведении 1 этапа диспансеризации, мин	не более 137	24.02.-11.03.25	12.03.-19.03.25	20.03.-30.03.25	30.03.25	01.04.-10.06.25	11.06.-02.07.25	10.07.25						
3		Зиганшин А.Р.	03.02.2025	30.03.2025	Увеличение прохождения диагностических обследований по "Мультиталону", %	не более 60	24.02.-11.03.25	12.03.-19.03.25	20.03.-30.03.25	30.03.25	01.04.-10.06.25	11.06.-02.07.25	10.07.25						

План мероприятий проекта

№	Краткое описание проблемы	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1	Возврат к терминалу для взятия талона электронной очереди	Провести хронометраж. Настроить (нормального) приоритет по «Мультиталону»	Якубовская С.М.	До 10.06.2025	Уменьшение временных затрат на перемещение с 49 мин до 17 мин
2	Отсутствие оптимальной маршрутизации пациента, при прохождении диспансеризации				
3	Запись на вторую половину дня или другой день	Внедрить системы «Мультиталона» в диагностические кабинеты	Дьяченко К.В.	До 10.06.2025	Уменьшение количества визитов пациентов в поликлинику с 3 до 1 дня
4	Большое количество посещений пациента в МО для прохождения диагностических обследований				

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО - ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЕКТА

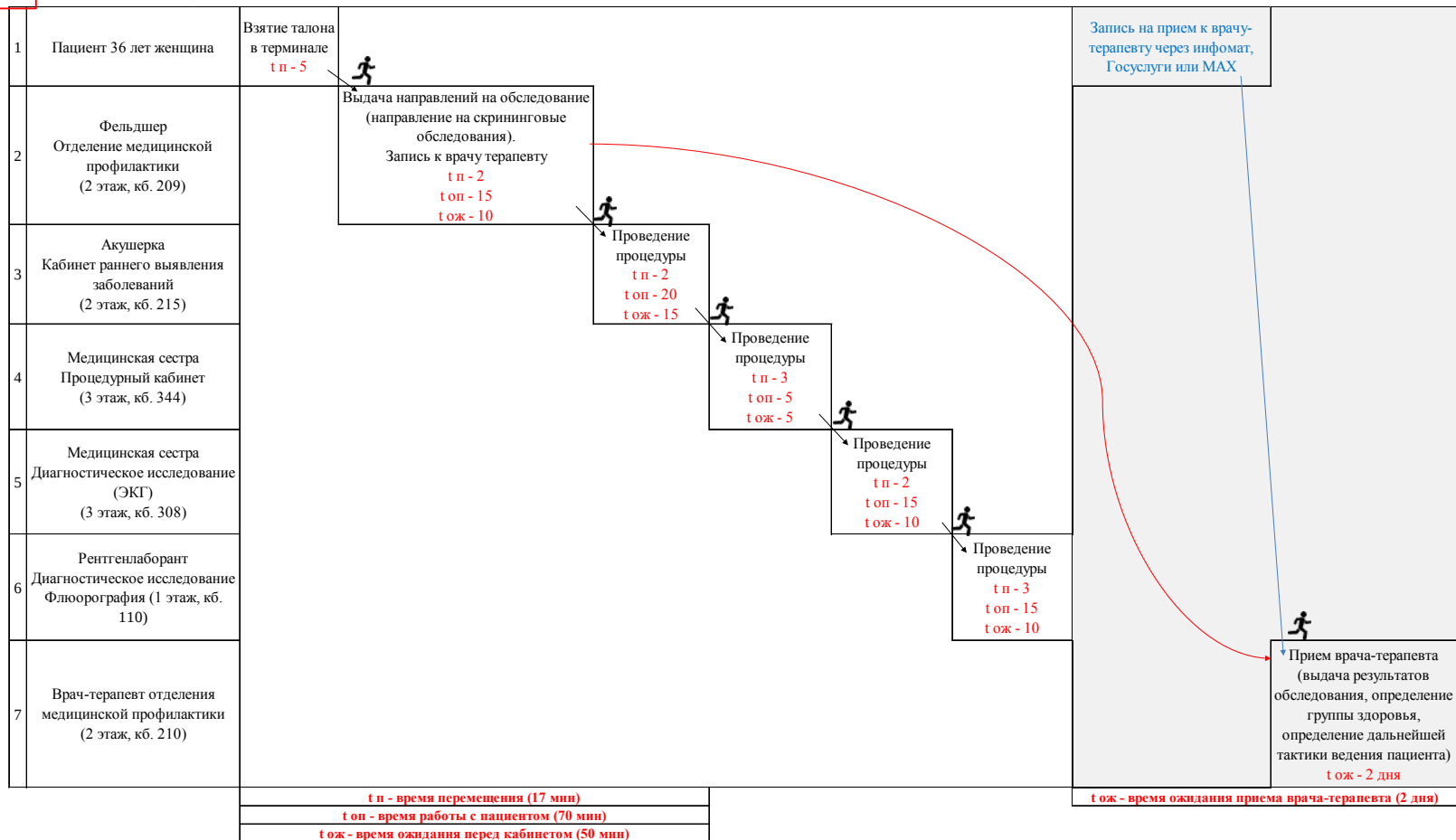
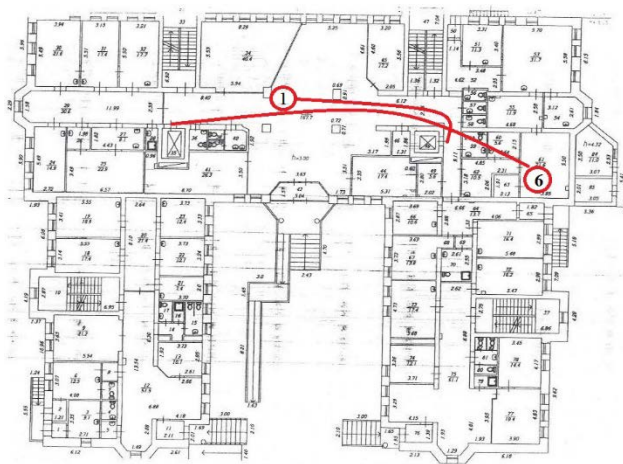


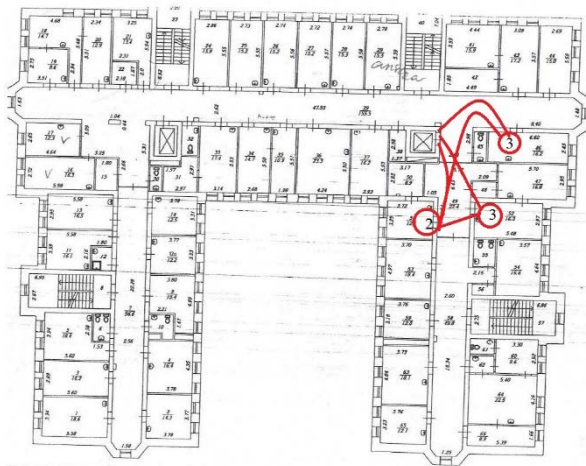
Диаграмма спагетти

Действие пациента

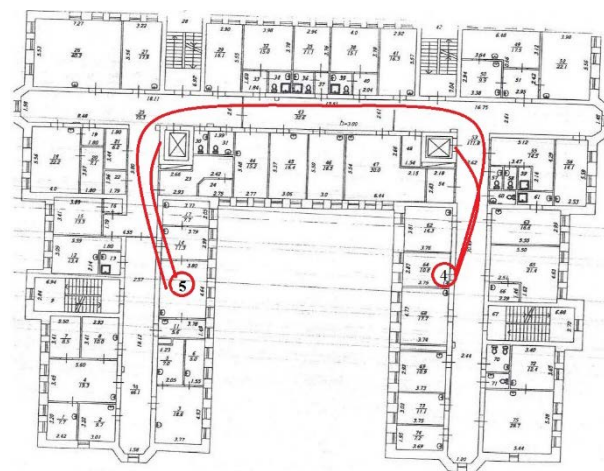
1 этаж



2 этаж



3 этаж



Хронометраж времени

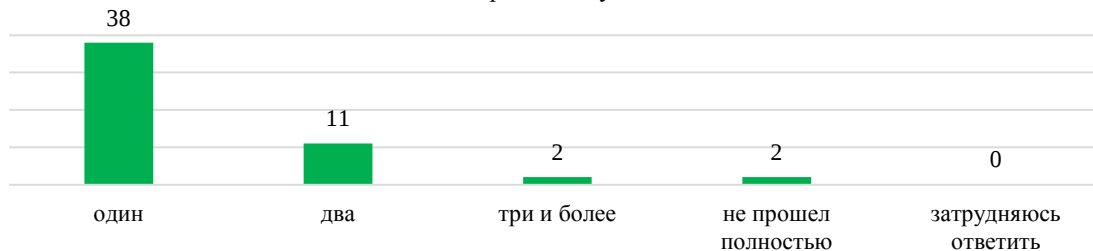
Затрачено времени 137 мин (2 часов 17 мин)

Перемещение 17 мин, ожидание перед кабинетом 50 мин

АНКЕТИРОВАНИЕ:

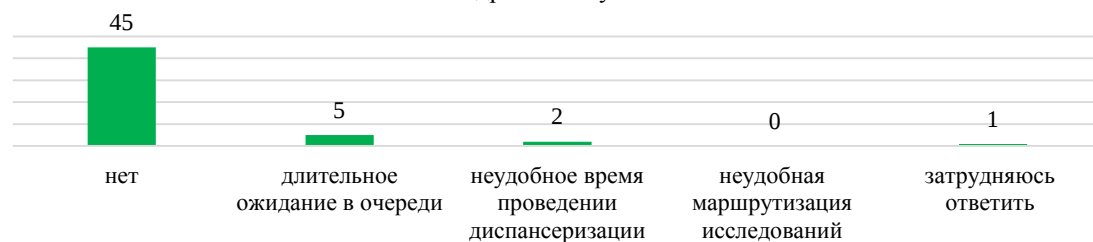
Какое количество раз, Вам необходимо было посетить поликлинику для прохождения диагностических обследований при проведении 1 этапа диспансеризации? *(К первому этапу относятся: сдача крови, флюорография легких, ЭКГ, измерение внутриглазного давления, маммография, осмотр акушером-гинекологом)*

После внедрения «Мультиталона»



Как Вы считаете, имеются ли недостатки в прохождении диагностических обследований при проведении 1 этапа диспансеризации. Если да, то какие?

После внедрения «Мультиталона»



На сколько лично Вы остались довольны прохождением диагностических обследований при проведении 1 этапа диспансеризации?

После внедрения «Мультиталона»



Прохождение диагностических обследований по «Мультиталону» в
рамках диспансеризации трудоспособного возраста (чел.)

Год	2024		2025		2026	
Месяц / КРВЗ	женский	мужской	женский	мужской	женский	мужской
Январь	148	70	135	110	142	118
Февраль	169	94	158	115	160	120
Март	174	134	167	149	174	138
Апрель	209	148	196	157	182	149
Май	84	72	137	93	156	110
Июнь	115	91	128	112	149	124
Итог	899	609	921	736	963	759
Итог общий	1508		1657		1722	

ЭФФЕКТЫ ПО ИТОГУ ПРОЕКТА

Период с января по июнь	2024		2025		2026	
	ЖКРВЗ	МКРВЗ	ЖКРВЗ	МКРВЗ	ЖКРВЗ	МКРВЗ
Всего пройдено (чел)	899	609	921	736	963	759
Выявлено патологии (чел)	201	213	225	234	360	321
Выявлено злокачественных новообразований (чел)	6	6	6	9	3	8
Выявлено Предрак (чел)	10	4	8	9	23	23

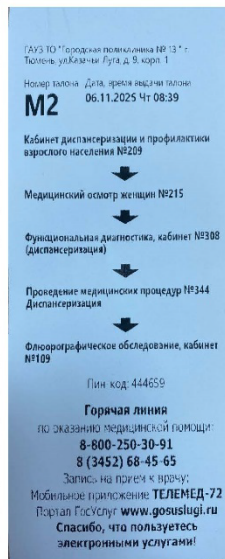


**Служба
здоровья**

Городская поликлиника №13

Мультиталон

для прохождения диспансеризации и профилактического осмотра взрослого населения



- В результате втрое сократили время, затрачиваемое пациентом на 1-ый этап диспансеризации и профилактического осмотра.

- Мультиталон избавляет пациента от необходимости каждый раз оформлять отдельный талон на посещение специалиста.

- Теперь в ГАОУ ТО «Городской поликлинике №13» комплекс медицинских услуг оказывается по одному номеру регистрации.

- Пациент в инфокиоске выбирает услугу «Диспансеризация/Профилактический осмотр» и указывает свой пол, после чего тут же получает талон. На нём отображается не только номер, по которому пациента будут приглашать в кабинет, но и «маршрутный лист» - последовательность посещения специалистов. При этом пациенту с

мультиталоном электронная система управления очередью автоматически включает «зеленый свет».

Электронная
очередь

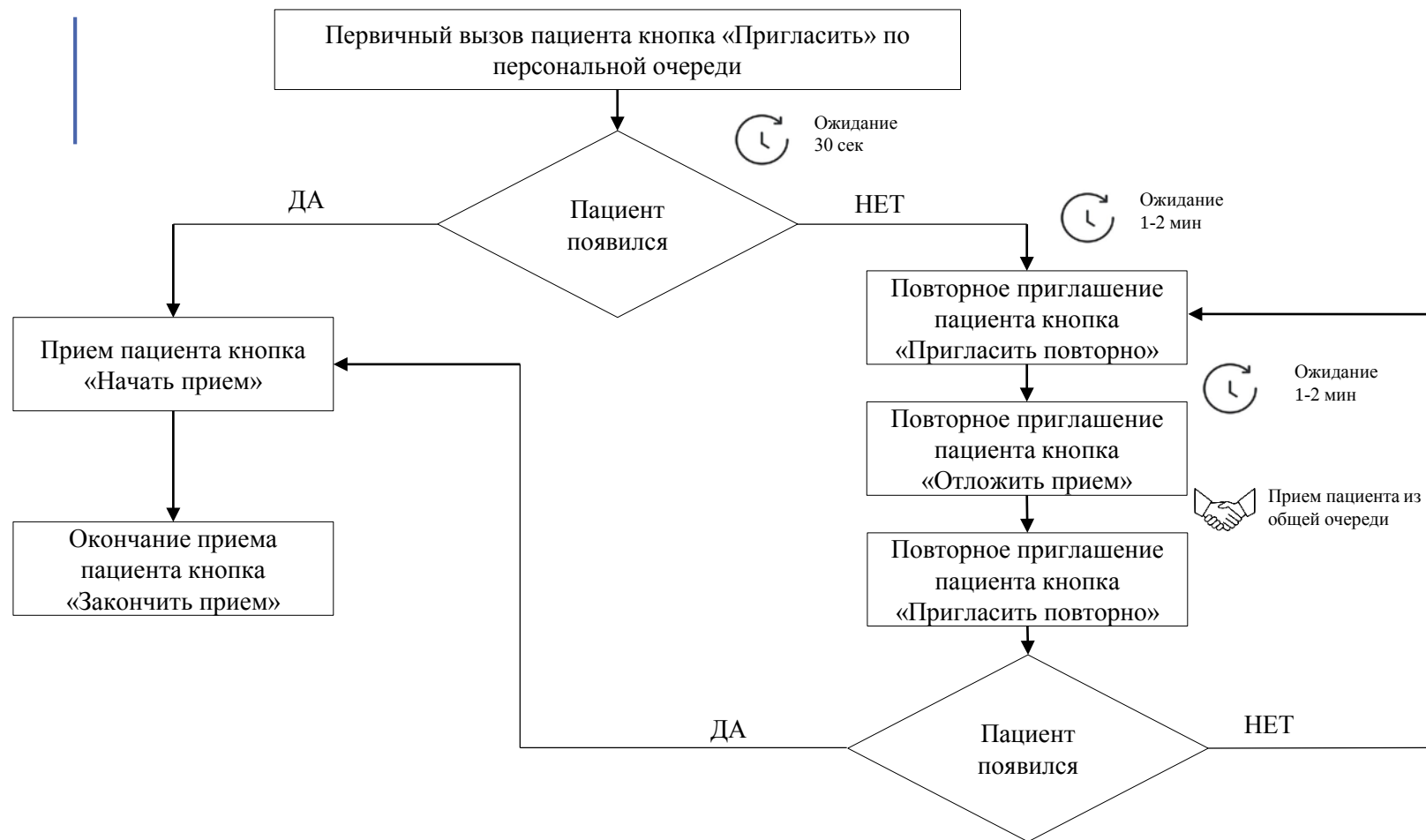
- Диспансеризация / Профилактический осмотр

Пол

- Мужчина
- Женщина

Распечатать
талон

- Кабинет диспансеризации и профилактики взрослого населения
- Медицинский осмотр мужчин / женщин
- Функциональная диагностика
- Проведение медицинских процедур
- Флюорографическое обследование



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Служба
здоровья