



Оптимизация процесса оказания медицинской помощи детскому населению в процедурном кабинете и кабинете ЭКГ в отпускной период медицинских сестер

ДОКЛАДЧИК: Моисеева Александра Дмитриевна



tura13stat@mail.ru



+7 (3452) 56-11-42



КАРТОЧКА ПРОЕКТА



Карточка проекта «Оптимизация процесса оказания медицинской помощи детскому населению в процедурном кабинете и кабинете ЭКГ в отпускной период медицинских сестер» в ГАОУЗ ТО «Городская поликлиника №13»

Согласовано:
Руководитель РЦ ОМП ГАОУ ТО «МИАЦ»

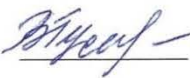
 / Ю.Н. Новак

« 28 » 10 2024

Главный врач ГАОУЗ ТО «Городская
поликлиника №13»

 / А.Р. Зиганшин

Руководитель проекта:

 / В.В. Гумерова

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Зиганшин Альберт Ришадович, главный врач ГАОУЗ ТО «Городская поликлиника №13».

Владелец проекта: Лылова Татьяна Павловна, заведующий консультативно-диагностическим отделением.

Наименование процесса: Лечебно-диагностический процесс.

Периметр проекта: детское поликлиническое отделение.

Границы процесса: с момента начала оказания медицинской помощи до момента выхода пациента из кабинета.

Руководитель проекта: Гумерова Валентина Валериевна, медицинская сестра участковая. (8-952-689-49-03, tural3stat@mail.ru).

Команда проекта:

Корчемкина Оксана Викторовна, старшая медицинская сестра,
Степанова Анна Вячеславовна, медицинская сестра процедурная,
Султанова Елена Мавлютдиновна, медицинская сестра участковая,
Ротарь Светлана Владимировна, медицинская сестра участковая,
Моисеева Александра Дмитриевна, медицинская сестра участковая,
Вакурина Александра Владимировна, медицинская сестра участковая.

3. Цели и плановые эффекты

Цель: оптимизация работы среднего медицинского персонала с дифференцированным расширением функций на разных уровнях оказания сестринской помощи, взаимозаменяемость медицинских сестер.

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Ожидание забора крови в процедурном кабинете детскому населению, мин	40	не более 10
2. Проведение электрокардиограммы детскому населению	20	не более 10

Эффекты:

- Повышение качества медицинской помощи.
- Повышение безопасной среды в поликлинике.

2. Обоснование процесса

Ключевой риск: снижение доступности оказания медицинской помощи, пересечение потоков пациентов.

Проблемы:

- Длительное оказание медицинской помощи детскому населению в процедурном кабинете и кабинете ЭКГ в отпускной период основных сотрудников.

4. Ключевые события проекта

- Старт проекта - 28.10.2024;
- Диагностика и целевое состояние - 29.10.2024 – 02.12.2024;
- разработка карты текущего состояния процесса – 29.10.2024 – 05.11.2024;
- анализ и оценка текущего состояния процесса – 06.11.2024 – 13.11.2024;
- разработка карты целевого состояния процесса – 14.11.2024 – 21.11.2024;
- разработка плана реализации проекта - 22.11.2024 – 02.12.2024;
- Внедрение улучшений – 03.12.2024 – 10.02.2025;
- Мониторинг устойчивости улучшений – 11.02.2025 – 04.03.2025;
- Защита отчетной презентации и закрытие проекта – 05.03.2025 – 12.03.2025.



Руководитель проекта:

Гумерова Валентина Валериевна – медицинская сестра
участковая

Команда проекта:

Корчемкина Оксана Викторовна – старшая медицинская
сестра

Степанова Анна Вячеславовна – медицинская сестра
процедурная

Султанова Елена Мавлютдиновна – медицинская сестра
участковая

Ротарь Светлана Владимировна – медицинская сестра
участковая

Моисеева Александра Дмитриевна – медицинская сестра
участковая

Вакурина Александра Владимировна – медицинская сестра
участковая





ДОРОЖНАЯ КАРТА ПРОЕКТА



Дорожная карта реализации проекта

№	Название проекта	Руководитель проекта, должность	Дата открытия проекта	Утвержденная карточка проекта	Ключевой показатель		Картирование			Kick-off	Реализация мероприятий	Анализ и оценка достижения целевых показателей	Дата окончания проекта	Октябрь	Ноябрь				Декабрь				Январь				Февраль				Март		
					Текущее состояние	Целевое состояние	Текущее состояние	Целевое состояние	Планирование мероприятий						1 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя
ГАОУЗ ТО "Городская поликлиника №13"														1 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя
1	Оптимизация процесса оказания медицинской помощи детскому населению в процедурном кабинете и кабинете ЭКГ в отпускной период медицинских сестер	Гумерова Валентина Валериевна	28.10.2024	28.10.2024	Ожидание забора крови в процедурном кабинете детскому населению, мин	не более 10	29.10.2024 - 13.11.2024	14.11.2024 - 21.11.2024	22.11.2024 - 02.12.2024	24.12.2024	03.12.2024 - 10.02.2025	11.02.2025 - 04.03.2025	12.03.2025																				Финиш
2	Оптимизация процесса оказания медицинской помощи детскому населению в процедурном кабинете и кабинете ЭКГ в отпускной период медицинских сестер	Гумерова Валентина Валериевна	28.10.2024	28.10.2024	Ожидание на проведение электрокардиограммы детскому населению, мин	не более 10	29.10.2024 - 13.11.2024	14.11.2024 - 21.11.2024	22.11.2024 - 02.12.2024	24.12.2024	03.12.2024 - 10.02.2025	11.02.2025 - 04.03.2025	12.03.2025																				Финиш



АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО КОЛИЧЕСТВЕННЫМ И КАЧЕСТВЕННЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ ПРОЕКТА



Матрица компетенций

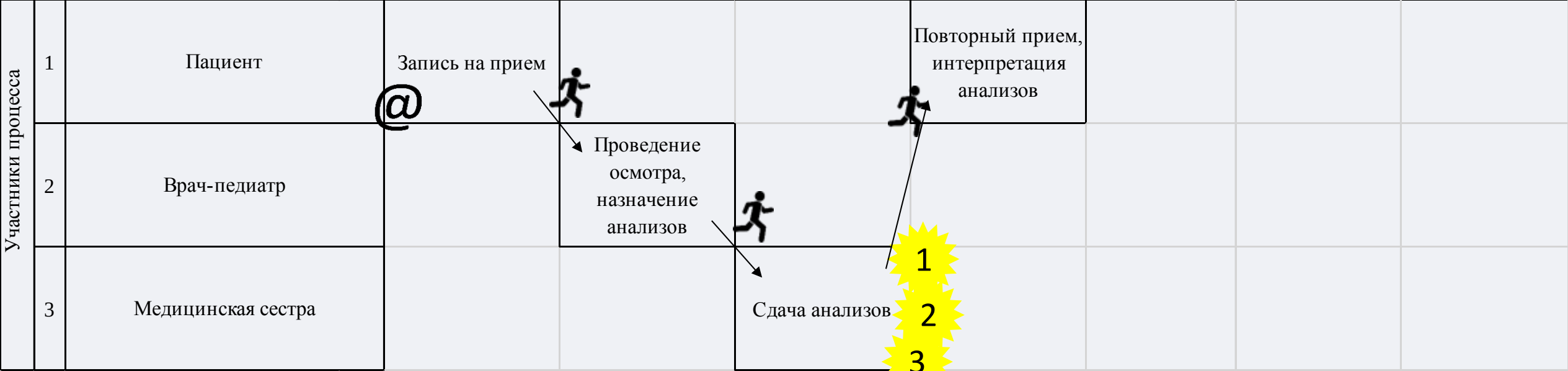
Ф.И.О.	Должность	Забор анализа крови внутривенно	Умение регистрировать ЭКГ
Степанова А.В.	м/с процедурная		
Мхитарян А.А.	м/с		
Гумерова В.В.	м/с участковые		
Моисеева А.Д.	м/с участковые		
Ротарь С.В.	м/с участковые		
Сакина Ф.О.	м/с участковые		
Вакурина А.В.	м/с участковые		
Султанова Е.М.	м/с участковые		



КАРТА ПРОЦЕССА ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ



			1	2	3	4	Сумма, (мин)	ВПП min,	ВПП max,
Время(ин)	Операции, (мин)	max	7	20	25	20	72	3682	5917
		min	3	10	5	10	28		
	Ожидания , (мин)	max	1440	10	60	4320	5830		
		min	720	5	40	2880	3645		
	Перемещения, (мин)	max	0	5	5	5	15		
		min	0	3	3	3	9		



№	Наименование проблемы
1	Отсутствие взаимозаменяемости (дублирующего персонала)
2	Неравномерный поток пациентов за определенный промежуток времени
3	Длительное ожидание в очереди на проведение диагностической процедуры



ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
УРОВЕНЬ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ
УРОВЕНЬ

УРОВЕНЬ
МЕДИЦИНСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ

Длительное оказание медицинской помощи детскому населению в процедурном кабинете и кабинете ЭКГ в отпускной период основных сотрудников



КАРТА ПРОЦЕССА

ИДЕАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ

			1	2	3	4	Сумма, (мин)	ВПП min, (мин)	ВПП max, (мин)
Время (мин)	Операции, (мин)	max	7	20	15	20	62	3647	5857
		min	3	10	5	10	28		
	Ожидания, (мин)	max	1440	10	10	4320	5780		
		min	720	5	5	2880	3610		
	Перемещения, (мин)	max	0	5	5	5	15		
		min	0	3	3	3	9		
Участники процесса	1	Пациент	Запись на прием @	Повторный прием, интерпретация анализов					
	2	Врач-педиатр		Проведение осмотра, назначение анализов					
	3	Медицинская сестра			Сдача анализов				



КАРТА ПРОЦЕССА

ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ

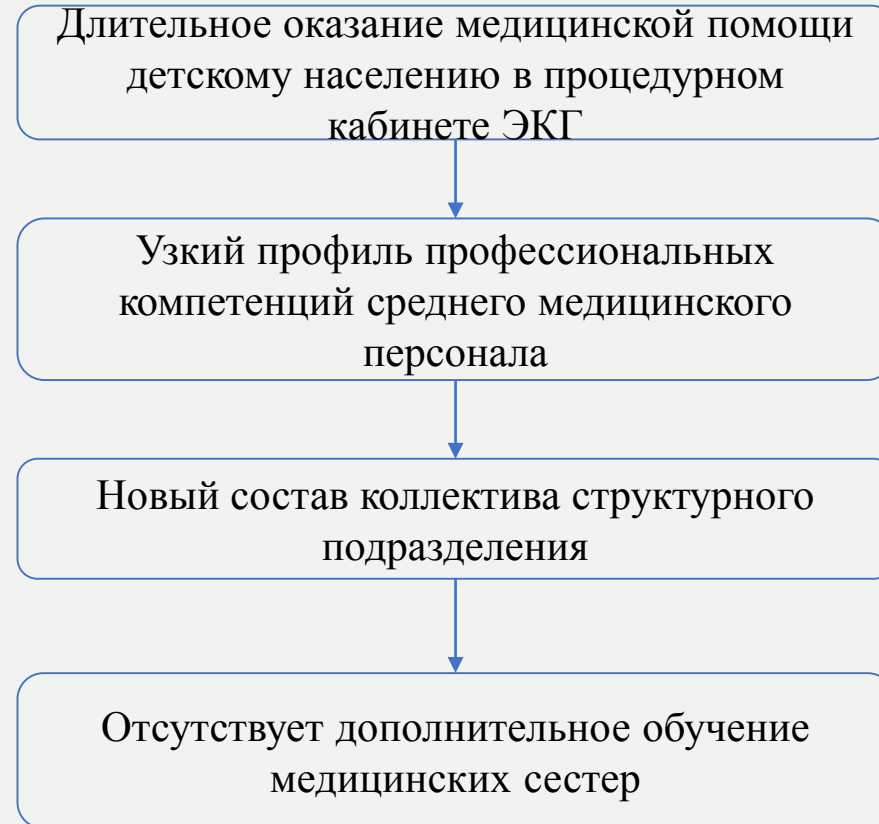


			1	2	3	4	Сумма, (мин)	ВПП min, (мин)	ВПП max, (мин)
Время(мин)	Операции, (мин)	max	7	20	15	20	62	3647	5857
		min	3	10	5	10	28		
	Ожидания, (мин)	max	1440	10	10	4320	5780		
		min	720	5	5	2880	3610		
	Перемещения, (мин)	max	0	5	5	5	15		
		min	0	3	3	3	9		
Участники процесса	1	Пациент	Запись на прием @			Повторный прием, интерпретация анализов 			
	2	Врач-педиатр		Проведение осмотра, назначение анализов 					
	3	Медицинская сестра			Сдача анализов 				
									
№			Наименование решения						
1			Теоритическое и практическое обучение сотрудников						
2			Перераспределение нагрузки между медицинскими сестрами						



КОРЕННЫХ ПРИЧИН

Метод «5 Почему?»





Согласовано:
Руководитель регионального центра
компетенций по внедрению
бережливых технологий
_____/ Ю.Н. Новак

Утверждаю:
Главный врач ГАОУЗ ТО
«Городская поликлиника №13»
_____/ А.Р. Зиганшин
«04» марта 2025г.

План мероприятий по реализации проекта «Оптимизация процесса оказания медицинской помощи детскому населению в процедурном кабинете и кабинете ЭКГ в отпускной период медицинских сестер»

Краткое описание проблемы	Коренная причина	Мероприятия по решению выявленных коренных причин проблем	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
Длительное оказание медицинской помощи детскому населению (забор анализа на кровь, проведение ЭКГ)	Отсутствие взаимозаменяемости (дублирующего персонала)	Трудоустройство новых сотрудников	Корчемкина О.В. – старшая медицинская сестра	10.02.2025	Расширение структурного подразделения
	Низкие профессиональные навыки у медицинских сестер	Разработка теоретической и практической программ обучения	Гумерова В.В. – медицинская сестра участковая	10.02.2025	Расширение профессиональных компетенций позволяет повысить качество оказываемой медицинской помощи
	Неравномерный поток пациентов за определенный промежуток времени	Перераспределение нагрузки между медицинскими сестрами	Моисеева А.Д. - медицинская сестра участковая	10.02.2025	Сокращение времени ожидания перед диагностическими исследованиями
Показатель, единица измерения			Текущий показатель	Целевой показатель	Ожидаемый эффект
1. Ожидание забора крови в процедурном кабинете детскому населению, мин			40	Не более 10	10
2. Ожидание на проведение электрокардиограммы детскому населению, мин			20	Не более 10	10

Руководитель проекта

(подпись)

В.В. Гумерова



РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА



ВЫВОДЫ

- 1. Расширение профессиональных компетенций позволяет повысить качество оказываемой медицинской помощи
- 2. Уверенность в собственных знаниях и умениях повышает самооценку медицинской сестре и ее заинтересованность в работе
- 3. Сократилось время ожидания перед диагностическим исследованием
- 4. Расширение рабочих мест в процедурном кабинете

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель	Достигнутый показатель
Ожидание забора крови в процедурном кабинете детскому населению, мин	40	Не более 10	10
Ожидание на проведение электрокардиограммы детскому населению, мин	20	Не более 10	10

СОК СОЦ алгоритм

	ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13»	Универсальный Идентификационный номер
Стандартная операционная процедура		
Выявление венозной крови		
Издание № 1	Введен в действие 27.01.2025	Страница 1 из 2

УТВЕРЖДАЮ Главный врач ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13» А.Р. Зиганович « » 2025 г.				
Документ	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Разработан	Медицинская сестра участковой консультативно-диагностического отделения	Гузирова В.В.		
Согласован	Заместитель главного врача	Гомзкова Т.В.		
	Координатор ВКК и БМД	Иноземцева М.А.		

Область применения	СОП предназначен для работников медицинской организации
Участники процесса	Средний медицинский персонал, средний медицинский персонал участковой консультативно-диагностической помощи
Показатели эффективности	К Обеспечение проведения диагностической манипуляции
Цель внедрения	Стандартизация процесса

1. Провести идентификацию пациента, сверить данные ФИО, даты рождения, с данными указанными на направлении.
2. Уточнить у пациента или законного представителя были ли головные травмы или обмороки (взятие крови можно осуществлять лежа на кушетке).
3. Обработать руки, обработать ваткой.
4. Подготовить вакуумную систему для забора крови, пробирки, бинт и спиртовые салфетки.
5. Накладываем манжетку жгут на рубашку или плечико на 7-10 см выше места пункции. Просим пациента снять кулак. Выберем место пункции.
6. Дезинфицируем место прокола ватой. Необходимо использовать две спиртовых салфетки. Исколотые салфетки следует поместить в контейнер для медицинских отходов класса «Б».
7. Снимаем защитный чехол с колпачком с иглы для прокола вены и помещаем его в емкость для отходов класса «А». Вводим вакуумную систему «сдвигая» иглу в вену. Для этого берем систему в «рабочую» руку, другой рукой слегка натягивая кожу примерно в 4-5 см выше места пункции, фиксируем иглу образцом вены. Игла должна касаться срезов вены под углом 15° относительно поверхности кожи.
8. Пальцем и быстрым движением выполняем прокол кожи и стенки вены.
9. Вставляем пробирку до упора в держатель. Процесс происходит, пока кровь не заполнит весь необходимый объем в вакуумной пробирке.
10. Жгут необходимо снять или ослабить сразу же после начала поступления крови в пробирку. После окончания поступления крови пробирку извлекают из держателя. Сразу же после заполнения пробирку нужно аккуратно перевернуть, для смешивания пробы с наполнителем.
11. После того как закончили все нужные пробирки отсоединяем от держателя и извлекаем систему «сдвигая» иглу из вены.
12. Берем салфетку с антисептиком прикладываем ее к месту прокола вены и просим пациента прижать ее пальцем другой руки на 5-7 минут, либо фиксируем с помощью бинта.
13. После завершения манипуляции на пробирки клеится этикетка фиксируется в программе ИС и помещаются в специальный контейнер для транспортировки в лабораторию.
14. Снимаем перчатки, обрабатываем руки.

Актуализация и отмена СОП				
Версия №	Дата	Цель. Статус документа	Разработчик (Ф.И.О., подпись, дата)	Согласовано (Ф.И.О., подпись, дата)

	ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13»	Универсальный Идентификационный номер
Стандартная операционная процедура		
Проведение процедуры электрокардиографии		
Издание № 1	Введен в действие 27.01.2025	Страница 1 из 2

УТВЕРЖДАЮ Главный врач ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13» А.Р. Зиганович « » 2025 г.				
Документ	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Разработан	Медицинская сестра участковой консультативно-диагностического отделения	Гузирова В.В.		
Согласован	Заместитель главного врача	Гомзкова Т.В.		
	Координатор ВКК и БМД	Иноземцева М.А.		

Область применения	СОП предназначен для работников медицинской организации
Участники процесса	Средний медицинский персонал, средний медицинский персонал участковой консультативно-диагностической помощи
Показатели эффективности	К Обеспечение проведения диагностической манипуляции
Цель внедрения	Стандартизация процесса

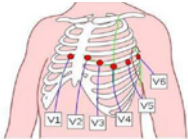
Электрокардиография (ЭКГ) – это метод исследования сердца, основанный на регистрации и анализе электрических потенциалов, возникающих во время работы сердца и отражаемых с поверхности тела на его поверхности.

Запись ЭКГ производится с помощью электрокардиографов и различных систем отведений ЭКГ.

Каждая отведение регистрирует разность потенциалов, существующую между двумя определенными точками электрического поля сердца, в которых установлены электроды.

- 1. Подготовка пациента:**
- ЭКГ регистрируется в тихом помещении, удаленном от возможных источников электрических полей, через 10-15 мин отдыха пациента, не ранее чем через 2 ч после приема пищи.
 - Если пациент принимает в урочное-либо препараты (особенно сердечно-сосудистые средства) предупредить персонал, чтобы на ЭКГ сделать отметку, это поможет врачу при расшифровке.

- 2. Алгоритм действий:**
- 1) Предложить себя пациенту;
 - 2) Провести идентификацию пациента по истории болезни (возраст: до 14 лет по свидетельству рождения, после 14 лет по паспорту);
 - 3) Вызвать пациента на проведение ЭКГ;
 - 4) Обяснить цель и ход процедуры;
 - 5) Поместить пациента соотв. электроды на тело и обработать кожу треть спиртом;
 - 6) Поместить одноканальную ленту на электрод;
 - 7) Препятствовать электроду на электрод;
 - 8) Обезопасить кожу и обработать электроды при необходимости;



Актуализация и отмена СОП

Версия №	Дата	Цель. Статус документа	Разработчик (Ф.И.О., подпись, дата)	Согласовано (Ф.И.О., подпись, дата)



МОНИТОРИНГ УСТОЙЧИВОСТИ УЛУЧШЕНИЙ

Матрица компетенций

Ф.И.О.	Должность	Забор анализа крови внутривенно	Умение регистрировать ЭКГ
Степанова А.В.	м/с процедурная		
Мхитарян А.А.	м/с		
Гумерова В.В.	м/с участковые		
Моисеева А.Д.	м/с участковые		
Ротарь С.В.	м/с участковые		
Сакина Ф.О.	м/с участковые		
Вакурина А.В.	м/с участковые		
Султанова Е.М.	м/с участковые		





ПЕРСПЕКТИВЫ ПРОЕКТА

1. Внедрение записи процедурного кабинета в системе 1С через сетку
2. Закупка медицинского оборудования («расходный материал к оборудованию») для проведения ЭКГ
любого возраста
3. Внедрение системы электронной очереди на ЭКГ