

Оптимизация процесса выдачи заключения о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13»



Рабочая группа проекта

Руководитель проекта:

Кузнецова Александра Павловна - Заведующий профилактическим отделением детского поликлинического отделения

Команда проекта:

- Лылова Татьяна Павловна - Заведующий консультативно-диагностическим отделением
- Есаулова Сания Курбангалиевна - Врач-педиатр ДШО
- Гусейнова Рагсана Гамад кызы - Врач-педиатр
- Дмитриева Жанна Александровна - Врач-педиатр
- Мец Татьяна Владимировна – Социальный работник

начало проекта	13 ноября 2023 г.
срок реализации проекта	12 апреля 2024 г.

Паспорт проекта

Карточка проекта «Оптимизация процесса выдачи заключения о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Зиганшин Альберт Ришадович - главный врач
Владелец проекта: Гомзякова Татьяна Викторовна - заместитель главного врача
Процесс: Лечебно-диагностический процесс
Границы процесса: с момента обращения до момента получения справки пациентом на руки
Руководитель проекта: Кузнецова Александра Павловна - Заведующий профилактическим отделением детского поликлинического отделения
Команда проекта:
Лылова Татьяна Павловна - Заведующий консультативно-диагностическим отделением
Есаулова Сания Курбангалиевна - Врач-педиатр ДШО
Гусейнова Рагсана Гамад кызы - Врач-педиатр
Дмитриева Жанна Александровна - Врач-педиатр
Мец Татьяна Владимировна – Социальный работник

2. Обоснование процесса

Ключевой риск: Профилактика инфекционных заболеваний

Обоснование выбора проекта:

- Большое количество посещений пациента в медицинскую организацию
- Длительное ожидание в получение справки

3. Цели и плановые эффекты

Цель: сокращение времени и действий пациента в потоке процесса оказания ему медицинской помощи

Наименование показателя	Ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Количество дней для получения справки с момента запроса до выдачи заключения	Дни	7	2
Количество визитов пациента в поликлинику для получения справки	Дни	3	1

Эффекты:

- Повышение удовлетворенности пациентов
- Уменьшение временных затрат на получение справки
- Повышение доступности для оказания медицинской помощи

4. Ключевые события проекта

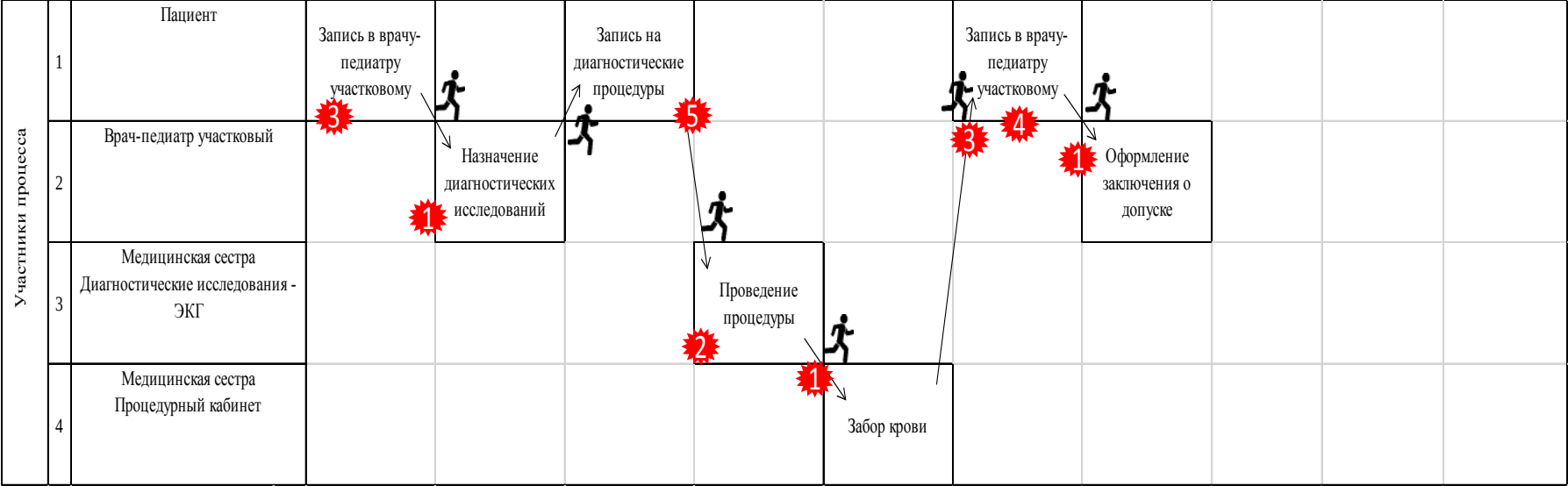
1. *Старт проекта:* 13.11.2023 г.
2. *Диагностика и разработка целевого состояния процесса:* 27.11.2023 – 22.12.2023 г.
 - *Разработка карты текущего состояния процесса:* 27.11.2023 – 01.12.2023 г.
 - *Анализ и оценка текущего состояния процесса:* 04.12.2023 – 08.12.2023 г.
 - *Разработка карты целевого состояния процесса:* 11.12.2023 – 22.12.2023 г.
 - *Разработка плана реализации проекта:* 11.12.2023 – 22.12.2023 г.
3. *Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса:* 25.12.2023 г.
4. *Внедрение улучшений:* 09.01.2024 – 29.03.2024 г.
5. *Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта:* 01.04.2024 – 11.04.2023 г.
6. *Защита отчетной презентации и закрытие проекта:* 12.04.2024 г.

Цель проекта:

сокращение времени и действий пациента в потоке процесса оказания ему медицинской помощи

Наименование показателя	Ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Количество дней для получения справки с момента запроса до выдачи заключения	Дни	7	2
Количество визитов пациента в поликлинику для получения справки	Дни	3	1

Карта текущего состояния процесса												
			1	2	3	4	5	6	7	Сумма, (мин)	ВПП min, (мин)	ВПП max, (мин)
Время(мин)	Операции, (мин)	max		15		10	7		10	42	10145	15939
		min		10		7	5		5	27		
	Ожидания, (мин)	max	4320	15	7200	15	7	4320	15	15892		
		min	2880	10	4320	10	5	2880	10	10115		
	Перемещения, (мин.)	max					5			5		
		min					3			3		



№	Наименование проблемы
1	Количество визитов пациента в поликлинику
2	Избыточная нагрузка на персонал кабинета
3	Ожидание записи к врачу-педиатру
4	Лишние движения пациента
5	Ожидание исследования

Карта целевого состояния процесса									Получение заключения о допуске в школе				
			1	2	3	4	5	6	Сумма, (мин)	ВПП min, (мин)	ВПП max, (мин)		
Время(мин)	Операции, (мин)	max		15	15	10			40	3280	6540		
		min		10	10	7			27				
	Ожидания , (мин)	max	2880	15	5	1440	1440	720	6500				
		min	1440	10	3	720	720	360	3253				
	Перемещения, (мин.)	max											
		min											
Участники процесса	1	Пациент	Заявление о получение справки					Получение справки					
	2	Фельдшер МАОУ СОШ		Назначение диагностических исследований	Проведение процедуры ЭКГ								
	3	Медицинская сестра Процедурный кабинет				Забор крови							
	4	Врач-педиатр ДШО					Оформление заключения о допуске						

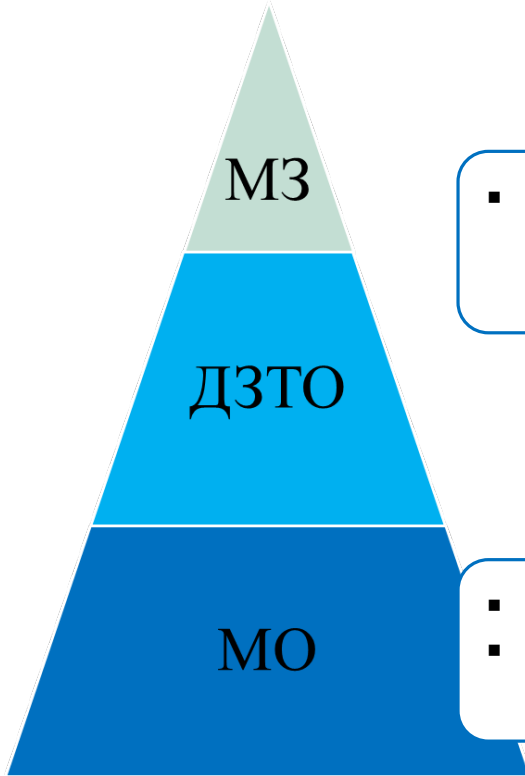
Карта целевого состояния процесса			Получение заключения о допуске в поликлинике								
			1	2	3	4	5	6	Сумма, (мин)	ВПП min, (мин)	ВПП max, (мин)
Время(мин)	Операции, (мин)	max		5	15	10			30	4443	7430
		min		3	10	7			20		
	Ожидания , (мин)	max	1440	120	4320	15	1440	60	7395		
		min	720	60	2880	10	720	30	4420		
	Перемещения, (мин.)	max				5			5		
		min				3			3		
Участники процесса	1	Пациент	Падача заявления через сайт								
	2	Врач-педиатр Кабинета здорового ребенка		Назначение и запись диагностических исследований			Оформление заключения о допуске				
	3	Медицинская сестра Диагностические исследования - ЭКГ			Проведение процедуры						
	4	Медицинская сестра Процедурный кабинет				Забор крови					
	5	Регистратор						Получение заключения в регистратуре			

ЛИСТ КОРЕННЫХ ПРИЧИН ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Меры по решению	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения
1	Длительное ожидание в получении заключения	Большое количество посещений пациента в медицинскую организацию	Профилактика инфекционных заболеваний	Разработать алгоритм выдачи заключения о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях		Гусейнова Р.Г.	01.03.2024 г.
				Возложение обязанностей на врача ДШО по оформлению заключения		Есаулова С.К.	29.03.2024 г.

	Ход работы	работа не начата 	работа запланирована 	работа выполняется 	работа выполнена качественно 	работа стандартизирована 
--	-------------------	--	--	--	--	--

Пирамида проблем

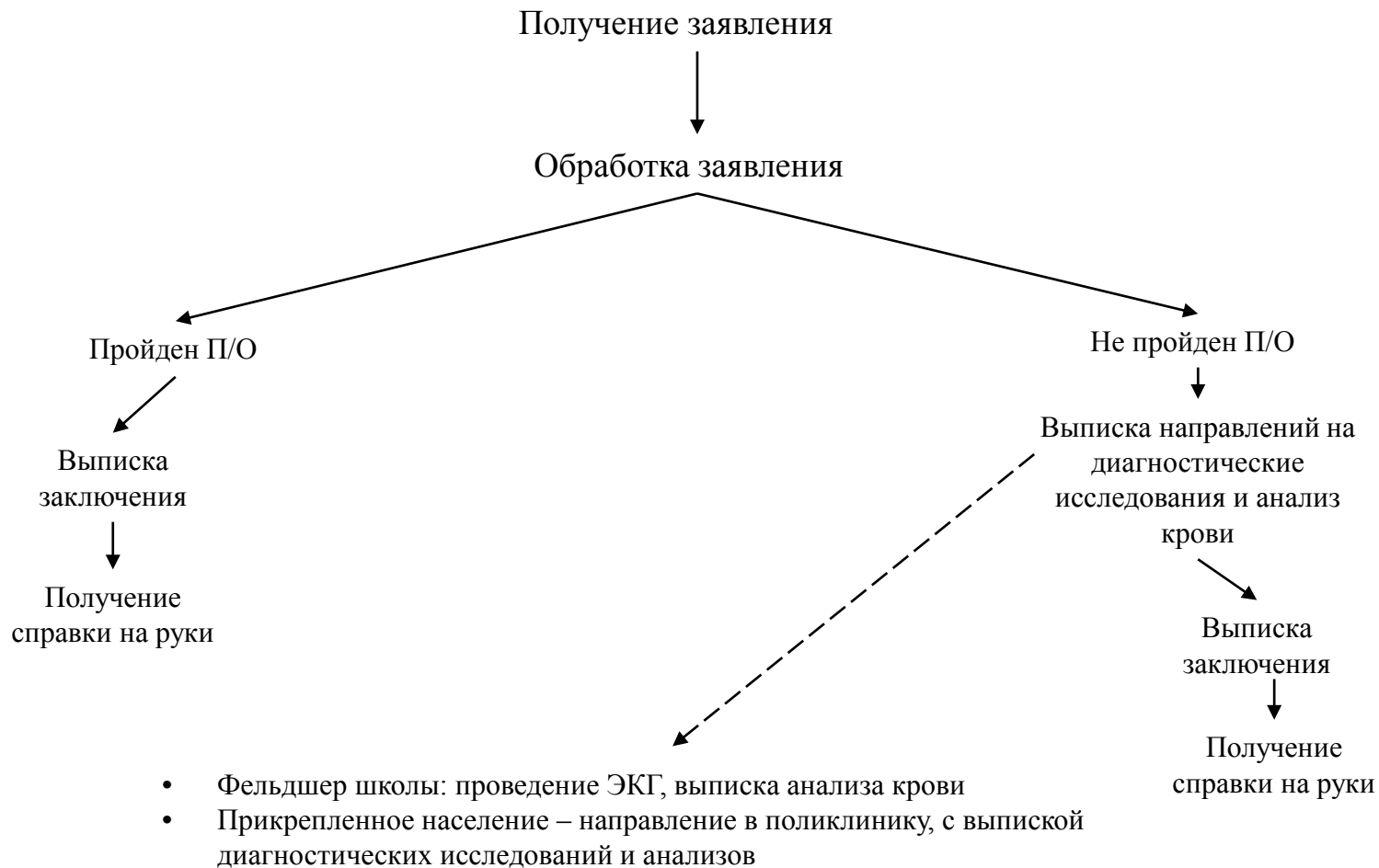


- Передача ответственности от врача к фельдшеру по выдачи заключения (По приказу МЗ РФ №1144н от 23.10.2020 г. выписывать справку имеет право только врач)

- Возврат пациентов к врачу-педиатру
- Длительное количество дней для получения справки с момента запроса до выдачи заключения

План мероприятий

№	Краткое описание проблемы	№	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1	Потребность получение справки (ожидание)	1.1	Подготовить локальный нормативный документ о порядке дистанционной выдачи заключения о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях	Лылова Т.П.	До 01.03.2024	Сокращение времени ожидания на получения заключения
		1.2	Разработать электронную форму заявки для получения заключения о допуске	Дмитриева Ж.А.	До 01.03.2024	
		1.3	Разработать алгоритм выдачи заключения о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях	Гусейнова Р.Г.	До 01.03.2024	
		1.4	Возложение обязанностей на врача ДШО по оформлению заключения	Есаулова С.К.	До 29.03.2024	





**Служба
здоровья**

Городская поликлиника №13

Уважаемые посетители!

Для получения допуска Вашего ребенка в физкультурных и спортивных мероприятиях, необходимо указать данные ребенка в соответствующей строке.

ФИО: Иванов Иван Иванович (законный представитель)
Телефон: +7 (123) 456-78-91
email: ivanovI@m.ru

Укажите ФИО и дату рождения ребенка

Я согласен на обработку персональных данных

Сканируйте QR-код и заполняйте обращение!



Так же можно перейти на сайт gp13tmn.ru
—пациентам—заказать справку



**Служба
здоровья**

Городская поликлиника №13

Вашему ребенку необходимо получить заключение о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях, можно это сделать несколькими способами:

- Обратиться к фельдшеру учебного заведения (если ребенок обучается в МАОУ СОШ № 67)
- Пройдя по QR-коду ниже, заполнить обращение. В обращении необходимо заполнить ФИО, e-mail представителя ребенка, в графе Допуск к спорту: указать ФИО и дату рождения ребенка, которому необходимо данная выписка. После обработки обращения, с Вами свяжется Врач и расскажет дальнейшие действия!



Поиск по сайту



7 (3452) 56-00-13

Заказать справку



Заказать справку (ГП13)

- Правила записи на первичный прием
- График приема врачей
- Заказать справку**
- Страховые медицинские организации
- Независимая оценка качества
- Часто задаваемые вопросы
- Женское здоровье!

ФИО: *

Контактный телефон: *

E-MAIL: *

Вид справки: *

Справка на допуск к спорту

Укажите ФИО и дату рождения ребенка, адрес филиала поликлиники по прикреплению: *

☐ Я согласен на обработку персональных данных

* Обязательные поля

Отправить

Новое сообщение формы "Официальное обращение (ГП13)" с сайта "Городская поликлиника №13"

Городская поликлиника №13

24 апреля, 16:30

Кому:вам

Новое сообщение формы "Официальное обращение (ГП13)" с сайта "Городская поликлиника №13"

ФИО: Тищенко Артём Константинович email: tishhenko_m@list.ru Телефон: +7 (922) 261-06-22 Сообщение:

Допуск к спорту: Тищенко Артёма Константиновича 18.05.2018

Ссылка для просмотра результата формы: https://wqp13tmn.ru/bitriWadmin/ibbck_element_edit.php?IBLOCK_ID=662&type=aspro_medc2_form&ID=47_203&lang=ru&find_section_section=O&WF=Y

Сообщение сгенерировано автоматически.

Новое сообщение формы "Официальное обращение (ГП13)" с сайта "Городская поликлиника №13"

Городская поликлиника №13

Вчера, 8:31

Кому:вам

Новое сообщение формы "Официальное обращение (ГП13)" с сайта "Городская поликлиника №13"

ФИО: Лельхова Анна
Андреевна email:
oem6005@qmail.ru Телефон: +7
(982) 785-97-17 Сообщение:

Допуск к спорту: Лельхова Анна Андреевна, 15.04.2021

Ссылка для просмотра результата формы: https://hgp13tmn.ru/bitriWadmin/iblock_element_edit.php?ID=662&type=aspro_medc2_form&ID=46_386&lang=ru&find_section_section=O&WF=Y

Сообщение сгенерировано автоматически.

Новое сообщение формы "Официальное обращение (ГП13)" с сайта "Городская поликлиника №13"

Городская поликлиника №13 Вчера,

12:25

Кому:вам

Новое сообщение формы "Официальное обращение (ГП13)" с сайта "Городская поликлиника №13"

ФИО: Кукарская Олеся
Сергеевна email:
alesina83@mail.ru Телефон: +7
(919) 949-93-95

Сообщение:

Допуск к спорту Голиков Егор Дмитриевич — *Михаил атлет*

Ссылка для просмотра результата формы: https://gp13tmn.ru/bitriWadmin/ibbck_element_edit.php?IBLOCK_ID=662&type=aspro_medc2_form&ID=47_234&lang=ru&find_section_section=O&WF=Y

Сообщение сгенерировано автоматически.

Новое сообщение формы "Официальное обращение (ГП13)" с сайта "Городская поликлиника №13"

Городская поликлиника №13

сегодня, 9:05 Кому:вам

Новое сообщение формы "Официальное обращение (ГП13)" с сайта "Городская поликлиника №13"

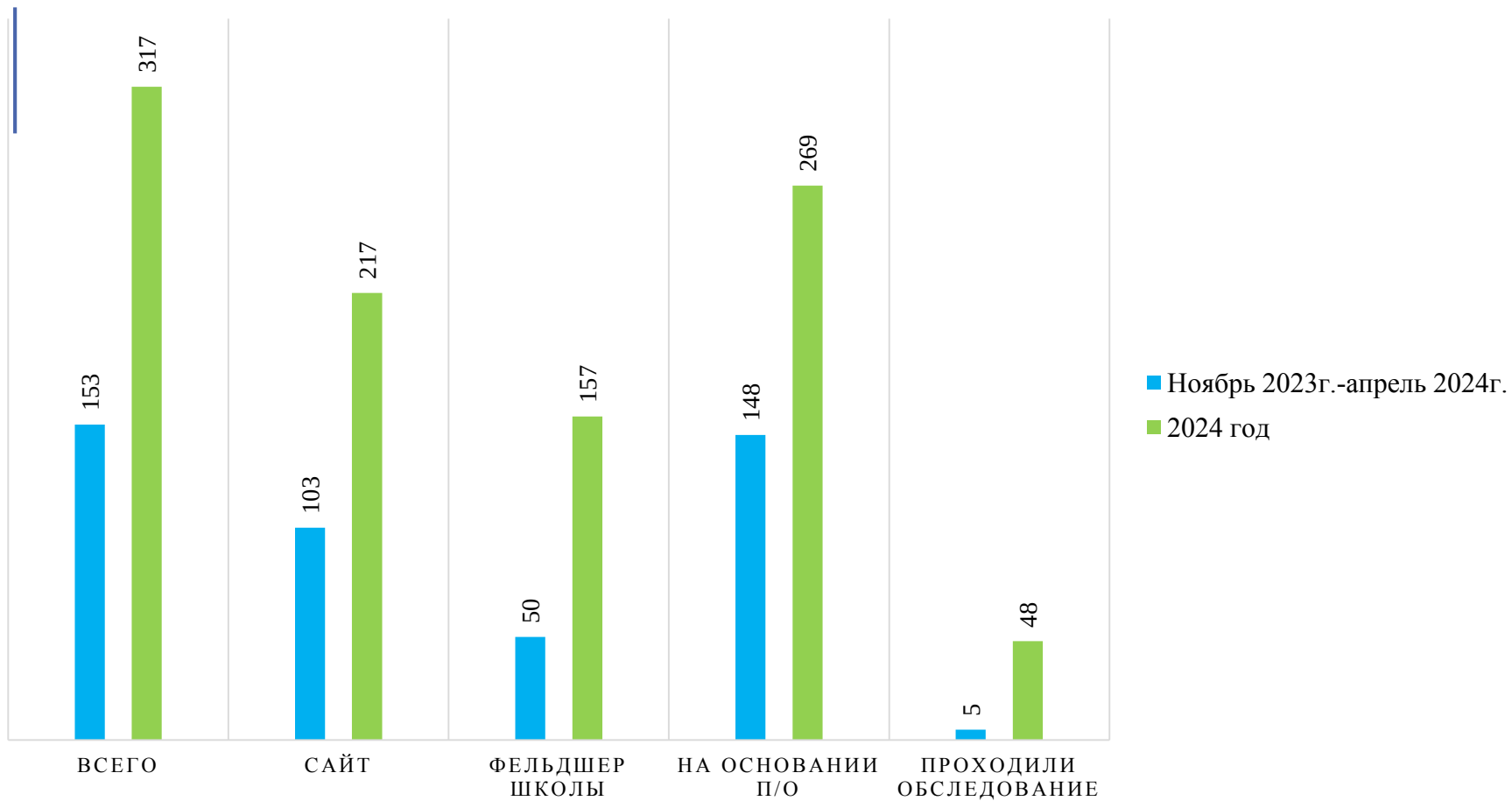
ФИО: Гришин Денис
Михайлович email:
rufnaqrisina@qmail.com

Телефон: +7 (919) 944-16-52

Сообщение:

Медицинская справка по форме 1144н, секция дзюдо, самбо

Получение заключения о допуске



Спасибо за внимание!