



Оптимизация процесса диспансерного наблюдения пациентов с болезнями системы кровообращения

ДОКЛАДЧИК:

Мамонтова Екатерина Олеговна
врач-терапевт участковый

КАРТОЧКА ПРОЕКТА

Карточка проекта «Оптимизация процесса диспансерного наблюдения пациентов с болезнями системы кровообращения в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13»										
1. <u>Вовлеченные лица и рамки проекта</u> Заказчик проекта: <u>Зиганшин Альберт Ришатович</u>, главный врач ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13». Владелец проекта: <u>Гомзякова Татьяна Викторовна</u>, заместитель главного врача. Наименование процесса: лечебно-диагностический прием врача. Периметр проекта: терапевтическое отделение. Границы процесса: от момента записи пациента на диспансерный осмотр до оформления протокола осмотра врачом-терапевтом. Руководитель проекта: <u>Никитина Светлана Юрьевна</u>, заведующий терапевтическим отделением. Команда проекта: <u>Афонасьева Ольга Александровна</u>, заведующий отделением узких специалистов; <u>Симонова Ольга Валентиновна</u>, заведующий отделением медико-социальной помощи; <u>Мамонтова Екатерина Олеговна</u>, врач-терапевт участковый; <u>Велиева Кристина Сергеевна</u>, врач-кардиолог.	2. <u>Обоснование процесса</u> Ключевой риск: снижение смертности приписного населения от болезней системы кровообращения. Проблемы: 1. Финансовые потери по итогам проверки страховых медицинских организаций. 2. Многократные явки в поликлинику, возврат по потоку при проведении диспансерного осмотра.									
3. <u>Цели и плановые эффекты</u> Цель: систематизировать подход для прохождения диспансерного осмотра <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование показателя</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.Количество случаев неоплаты по результатам медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи на все запрошенные случаи оказания медицинской помощи по диспансерному наблюдению пациентов, %</td> <td>26</td> <td>не более 15</td> </tr> <tr> <td>2.Количество визитов пациентов в поликлинику при проведении диспансерного осмотра, в рамках законченного случая, кол-во</td> <td>6</td> <td>не более 3</td> </tr> </tbody> </table> Эффекты: 1. Повышение удовлетворенности процессом диспансерного наблюдения пациентов и персонала поликлиники.	Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель	1.Количество случаев неоплаты по результатам медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи на все запрошенные случаи оказания медицинской помощи по диспансерному наблюдению пациентов, %	26	не более 15	2.Количество визитов пациентов в поликлинику при проведении диспансерного осмотра, в рамках законченного случая, кол-во	6	не более 3	4. <u>Ключевые события проекта</u> 1. Старт проекта: 12.03.2025; 2. Диагностика и целевое состояние: 02.04.2025 – 06.05.2025 разработка карты текущего состояния процесса: 02.04.2025 – 09.04.2025; анализ и оценка текущего состояния процесса: 10.04.2025 – 17.04.2025; разработка карты целевого состояния процесса: 18.04.2025 – 25.04.2025; разработка плана реализации проекта: 26.04.2025 – 06.05.2025; kick-off проекта: 07.05.2025; 3. Внедрение улучшений: 08.05.2025 – 17.07.2025; 4. Мониторинг устойчивости улучшений: 18.07.2025 – 08.08.2025; 5. Защита отчетной презентации и закрытие проекта: 09.08.2025 – 18.08.2025.
Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель								
1.Количество случаев неоплаты по результатам медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи на все запрошенные случаи оказания медицинской помощи по диспансерному наблюдению пациентов, %	26	не более 15								
2.Количество визитов пациентов в поликлинику при проведении диспансерного осмотра, в рамках законченного случая, кол-во	6	не более 3								

ПРИКАЗ О СОЗДАНИИ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области
«Городская поликлиника №13»
(ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13»)

ПРИКАЗ

«31» 03 2025 г.

г. Тюмень

№ 01-03-158/25/1

О реализации проекта «Оптимизация процесса диспансерного наблюдения пациентов с болезнями системы кровообращения в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13»

Во исполнении приказа Департамента здравоохранения Тюменской области от 26.03.2025 №61 «О мониторинге показателей регионального проекта «Производительность труда»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить:
 - 1.1 Руководителем проекта заведующего терапевтическим отделением ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13» Никитину С.Ю.
2. Утвердить: Состав команды по реализации проекта (Приложение №1).
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.Р. Зиганшин



Приложение №1
у № 01-03-158/25/1 от «31» 03 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Главный врач ГАУЗ ТО

«Городская поликлиника №13»
 А.Р. Зиганшин

Состав команды по реализации проекта «Оптимизация процесса диспансерного наблюдения пациентов с болезнями системы кровообращения в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13»

Афонасьева Ольга Александровна	заведующий узкими специалистами
Симонова Ольга Валентиновна	заведующий отделением медико-социальной помощи
Мамонтова Екатерина Олеговна	врач-терапевт участковый
Велиева Кристина Сергеевна	врач-кардиолог

КАРТА ПРОЦЕССА ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

			1	2	3	4	5	6	Сумма, (мин)	ВПП min,	ВПП max,
Время(ин)	Операции, (мин)	max	10	20	180	20	20	20	270	207	408
		min	5	15	120	10	10	15	175		
	Ожидания, (мин)	max	50	15		10	48	10	133		
		min	5	5		5	10	5	30		
	Перемещения, (мин)	max					5		5		
		min					2		2		
Участники процесса	1	Пациент	Запись на прием @ 4	1	В назначенное время проходит диагностические обследования	1	В назначенное время проходит диагностические обследования				
	2	Врач-терапевт участковый		Проведение осмотра, назначение анализов 2	2	Повторный прием (назначены дополнительные обследования) 3		Повторный прием, назначение лечения, составление плана диспансерного наблюдения 5			
	3	Медицинская сестра		Записывает пациента, по назначению врача на диагностические исследования, повторный прием @ 3	3	Записывает пациента, по назначению врача на диагностические исследования, повторный прием @ 5					
№		Наименование проблемы									
1		Возврат по потоку при проведении диспансерного осмотра									
2		Недоработка модуля комплексного обследования (назначение и контроль лабораторных и диагностических обследований)									
3		Длительное ожидание обследований									
4		Нехватка слотов в расписании врачей для проведения диспансерного наблюдения									
5		Ошибки в оформлении медицинской документации (протокол приема врача)									

КАРТА ПРОЦЕССА

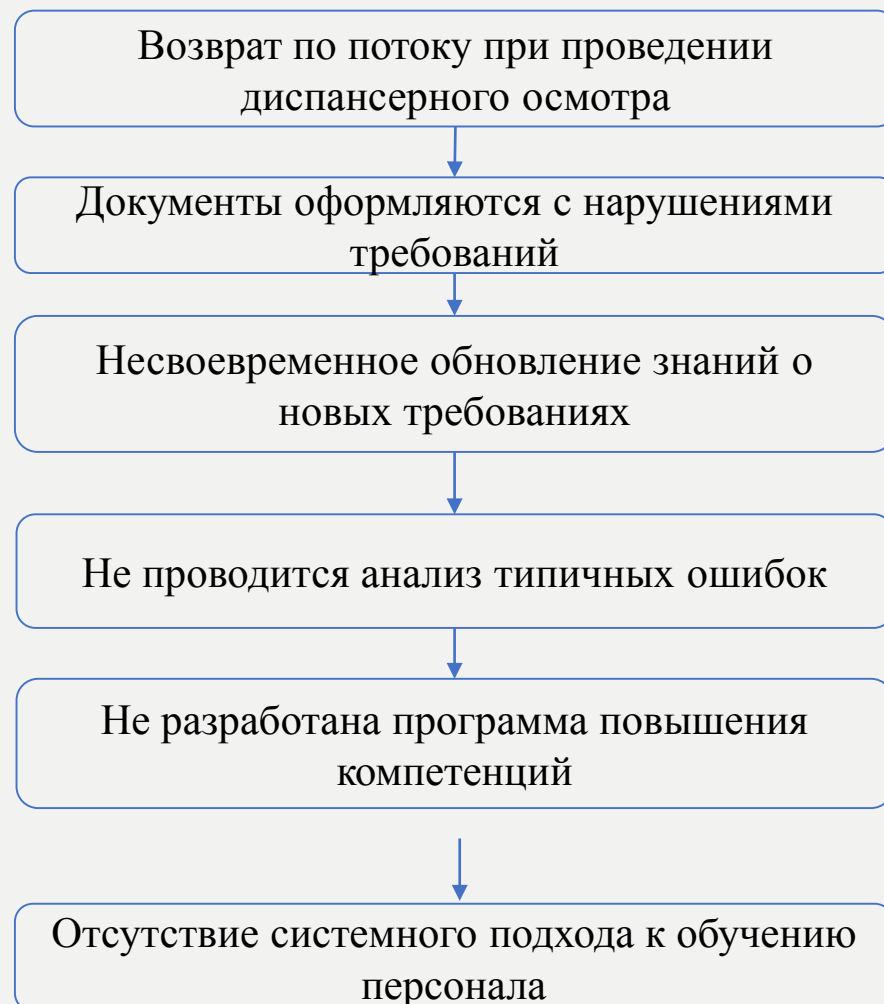
ИДЕАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ

			1	2	3	Сумма, (мин)	ВПП min,	ВПП max,
Время(ин)	Операции, (мин)	max	5	2880	20	2905	1458	2905
		min	3	1440	15	1458		
	Ожидания, (мин)	max				0		
		min				0		
	Перемещения, (мин)	max				0		
		min				0		
Участники процесса	1	Пациент	На основании данных паспорта участка и в соответствии приказу МЗ РФ №168 н, на Госуслуги приходят направления для анализов и запись на лабораторные исследования	После пройденных обследований Госуслуги предлагают свободную дату на прием к терапевту-участковому, для интерпретации анализов и корректировки лечения				
	2	Врач-терапевт участковый			Прием, назначение/коррекция лечения, составление дальнейшего плана диспансерного наблюдения			

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО КОЛИЧЕСТВЕННЫМ И КАЧЕСТВЕННЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ ПО ПРОЕКТУ (2024 год)



Метод «5 Почему?»



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

4. Нехватка слотов в расписании врачей для проведения диспансерного наблюдения

РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

2. Недоработка модуля комплексного обследования (назначение и контроль лабораторных и диагностических обследований)

УРОВЕНЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Возврат по потоку при проведении диспансерного осмотра
3. Длительное ожидание обследований
5. Ошибки в оформлении медицинской документации (протокол приема врача)

«Оптимизация процесса диспансерного наблюдения пациентов с болезнями системы кровообращения»

Краткое описание проблемы	Коренная причина	Мероприятия по решению выявленных коренных причин проблем	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1. Возврат по потоку при проведении диспансерного осмотра	1.1. Недостаточное применение дистанционных форм диспансерного наблюдения	1.1.1. Разработать алгоритмы проведения диспансерного осмотра (тактика работы с пациентом) и выписки направлений заранее 1.1.2. Составить план обучения врачей-терапевтов участковых	Никитина С.Ю., заведующий терапевтическим отделением	17.07.2025	Количество визитов пациентов в поликлинику сократиться на 2 посещения
2. Недоработка модуля комплексного обследования (назначение и контроль лабораторных и диагностических обследований)	2.1. Снижение ценности для пациента во время диспансерного приема	2.1.1. Составить служебную записку на внедрение модуля по выписке лабораторных и диагностических анализов (методом нажатие одной кнопки) на основании диагноза по МКБ и приказа МЗ РФ №168н, с условием отслеживания даты ранее пройденных обследований	Дьяченко К.В., системный аналитик (координатор по взаимодействию с МИАЦ)	08.08.2025	Снижение количества случаев неоплаты на 4 % Увеличение ценности для пациента; Исключение дублирование анализов (сокращение финансов)
3. Длительное ожидание обследований	3.1. Нехватка врачей-специалистов (УЗИ-диагностики)	3.1.1. Сформировать вакансии или рассмотреть кандидатуры на переподготовку	Гомзякова Т.В., заместитель главного врача	08.08.2025	Снижение количества случаев неоплаты на 2 %
4. Нехватка слотов в расписании врачей для проведения диспансерного наблюдения	4.1. Потеря пациентов во время диспансерного наблюдения	4.1.1. Выделить дополнительные слоты для проведения диспансерного наблюдения	Дьяченко К.В., системный аналитик (координатор по взаимодействию с МИАЦ)	08.08.2025	Количество визитов пациентов в поликлинику сократиться на 1 посещение Увеличение охвата пациентов диспансерным наблюдением
5. Ошибки в оформлении медицинской документации (протокол приема врача)	5.1. Не применяют приказ МЗ РФ №168 н	5.1.1. Обучить правильности заполнения медицинских документов, проводить внутренние аудиты, еженедельный контроль	Мамонтова Е.О., врач-терапевт участковый	17.07.2025	Снижение количества случаев неоплаты на 5 %
Показатель, единица измерения			Текущий показатель	Целевой показатель	Ожидаемый эффект
1. Количество случаев неоплаты по результатам медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи на все запрошенные случаи оказания медицинской помощи по диспансерному наблюдению пациентов, %			26	Не более 15	Снижение на 11%
2. Количество визитов пациентов в поликлинику при проведении диспансерного осмотра, в рамках законченного случая, кол-во			6	Не более 3	Снижение на 3

КАРТА ПРОЦЕССА

ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ

Время(ин)			1	2	3	Сумма, (мин)	ВПП min,	ВПП max,
	Операции, (мин)	max	30	180	20	230		
		min	10	120	15	145		
	Ожидания , (мин)	max	10		15	25		
		min	5		5	10		
Перемещения, (мин)	max				0			
	min				0			
Участники процесса	1	Пациент						
	2	Врач-терапевт участковый			Прием, назначение/коррекция лечения, составление плана диспансерного наблюдения			
	3	Медицинская сестра	На основании данных паспорта участка, и приказу МЗ РФ №168 н м/с записывает пациента на необходимые диагностические обследования, на прием к врачу					
№		Наименование решения						
1	Разработать алгоритмы проведения диспансерного осмотра (тактика работы с пациентом). Выписка направлений заранее							
2	Составить служебную записку на внедрение модуля по выписке лабораторных и диагностических анализов (методом нажатие одной кнопки) на основании диагноза по МКБ и приказа МЗ РФ №168н, с условием отслеживания даты ранее пройденных обследований							
3	Сформировать вакансии или рассмотреть кандидатуры на переподготовку							
4	Выделить дополнительные слоты для проведение диспансерного наблюдения							
5	Обучить правильности заполнения медицинских документов, проводить внутренние аудиты, еженедельный контроль							

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

СОК СОЦ алгоритм



Еженедельный разбор дефектных протоколов медицинской документации

	ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13»	Уникальный Идентификационный номер
	Стандартная операционная процедура	16.01.001
Порядок действий медицинского работника при заполнении учетной формы №030/У «Контрольная карта диспансерного наблюдения»		
Издание № 1	Введен в действие 22.08.2025	Страница 1 из 2

Документ	Должность	ФИО	Подпись
Разработан	Врач-терапевт участковый	Мамонтова Е.О.	
Согласован	Заместитель главного врача	Гомзюкова Т.В.	
	Координатор ВКС и БМД	Иноземцева М.А.	

1. ЦЕЛЬ
Повышение качества оказания медицинской помощи, организации диспансерного наблюдения взрослого населения прикрепленного к ГАУЗ Т. поликлиника №13», стандартизация порядков направления пациентов специалистами.

2. ОБОСНОВАНИЕ/НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ
2.1.1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2.1.2. Приказ Минздрава России от 15.03.2022 № 168н «Об утверждении Порядка проведения диспансерного наблюдения за взрослыми».
2.1.3. Приказ Минздрава РФ от 15.12.2014 № 83н «Об утверждении типовых форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению (с изменениями и дополнениями)».

3. ТЕРМИНЫ, АББРЕВИАТУРЫ, СОКРАЩЕНИЯ
МСО – медико-социальное отделение
ОМП – отделение медицинской профилактики
СМК – система менеджмента качества
СОП – стандартная операционная процедура
ХНИЗ – хронические неинфекционные заболевания

4. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ
Подлежит применению во всех структурных подразделениях и учреждениях при заполнении учетной формы № 030/У «Контрольная карта диспансерного наблюдения».

5. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ/УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА
Документ предназначен для врачей-терапевтов участковых, врачей МСО, врачей ОМП, врачей-педиатров участковых, врачей-специалистов.

6. ОБОРУДОВАНИЕ/ОСНАЩЕНИЕ/ИНВЕНТАРЬ

	ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13»	Уникальный Идентификационный номер
	Стандартная операционная процедура	16.01.002
Порядок формирования плана-графика диспансерного наблюдения прикрепленного населения с хроническими неинфекционными заболеваниями		
Издание № 1	Введен в действие 22.08.2025	Страница 1 из 2

Документ	Должность	ФИО	Подпись
Разработан	Врач-терапевт участковый	Мамонтова Е.О.	
Согласован	Заместитель главного врача	Гомзюкова Т.В.	
	Координатор ВКС и БМД	Иноземцева М.А.	

1. ЦЕЛЬ
Повышение качества оказания медицинской помощи, организации диспансерного наблюдения взрослого населения прикрепленного к ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13», стандартизация порядков направления пациентов специалистами.

2. ОБОСНОВАНИЕ/НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ
2.1.1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2.1.2. Приказ Минздрава России от 15.03.2022 № 168н «Об утверждении Порядка проведения диспансерного наблюдения за взрослыми».
2.1.3. Приказ Минздрава РФ от 15.12.2014 № 83н «Об утверждении типовых форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению (с изменениями и дополнениями)».

Документ	Должность	ФИО	Подпись	Дата
Разработан	Врач-терапевт участковый	Мамонтова Е.О.		22.08.25
Согласован	Заместитель главного врача	Гомзюкова Т.В.		22.08.25
	Координатор ВКС и БМД	Иноземцева М.А.		22.08.25

3. ТЕРМИНЫ, АББРЕВИАТУРЫ, СОКРАЩЕНИЯ
Диспансерное наблюдение – это периодическое обследование пациентов, страдающих хроническими неинфекционными и инфекционными заболеваниями, а также находившихся в восстановительном периоде после перенесенных острых заболеваний.

4. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ
Документ предназначен для врачей МСО, врачей ОМП, врачей-педиатров участковых, врачей-специалистов.

5. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ/УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА
Документ предназначен для врачей-терапевтов участковых, врачей МСО, врачей ОМП, врачей-педиатров участковых, врачей-специалистов.

6. ОБОРУДОВАНИЕ/ОСНАЩЕНИЕ/ИНВЕНТАРЬ

	ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13»	Уникальный Идентификационный номер
	Стандартная операционная процедура	16.01.003
Порядок проведения диспансерного наблюдения пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями		
Издание № 1	Введен в действие 22.08.2025	Страница 1 из 10

Документ	Должность	ФИО	Подпись	Дата
Разработан	Врач-терапевт участковый	Мамонтова Е.О.		22.08.25
Согласован	Заместитель главного врача	Гомзюкова Т.В.		22.08.25
	Координатор ВКС и БМД	Иноземцева М.А.		22.08.25

1. ЦЕЛЬ
Соблюдение требований по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности, повышение качества оказания медицинской помощи, организации проведения диспансерного наблюдения взрослого населения прикрепленного к ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13», стандартизация порядков направления пациентов к врачам специалистам.

2. ОБОСНОВАНИЕ/НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ
– Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
– Приказ Минздрава России от 15.03.2022 № 168н «Об утверждении Порядка проведения диспансерного наблюдения за взрослыми»;
– Приказ МЗ РФ от 15.12.2014 № 83н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению».

3. ТЕРМИНЫ, АББРЕВИАТУРЫ, СОКРАЩЕНИЯ
Диспансерное наблюдение – это периодическое обследование пациентов, страдающих хроническими неинфекционными и инфекционными заболеваниями, а также находившихся в восстановительном периоде после перенесенных острых заболеваний.

4. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ
Документ предназначен для врачей МСО, врачей ОМП, врачей-педиатров участковых, врачей-специалистов.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

вторник, 23 июня 2026 г. Мамонтова Екатерина Олеговна Кабинет 223 Лечебное дело 10-Й УЧАСТОК 625034, Тюменская обл, г Тюмень, ул Казачьи Луга, д. 9, к. 1	среда, 24 июня 2026 г. Мамонтова Екатерина Олеговна Кабинет 223 Лечебное дело 10-Й УЧАСТОК 625034, Тюменская обл, г Тюмень, ул Казачьи Луга, д. 9, к. 1	четверг, 25 июня 2026 г. Мамонтова Екатерина Олеговна Кабинет 223 Лечебное дело 10-Й УЧАСТОК 625034, Тюменская обл, г Тюмень, ул Казачьи Луга, д. 9, к. 1	пятница, 26 июня 2026 г. Мамонтова Екатерина Олеговна Кабинет 223 Лечебное дело 10-Й УЧАСТОК 625034, Тюменская обл, г Тюмень, ул Казачьи Луга, д. 9, к. 1	понедельник, 29 июня 2026 г. Мамонтова Екатерина Олеговна Кабинет 223 Лечебное дело 10-Й УЧАСТОК 625034, Тюменская обл, г Тюмень, ул Казачьи Луга, д. 9, к. 1	вторник, 30 июня 2026 г. Мамонтова Екатерина Олеговна Кабинет 223 Лечебное дело 10-Й УЧАСТОК 625034, Тюменская обл, г Тюмень, ул Казачьи Луга, д. 9, к. 1
ОМС	ОМС	ОМС	ОМС	ОМС	ОМС
08:00 - 08:10	08:00 - 08:10	08:00 - 08:10	08:00 - 08:10	08:00 - 08:10	08:00 - 08:10
08:10 - 08:20	08:10 - 08:20	08:10 - 08:20	08:10 - 08:20	08:10 - 08:20	08:10 - 08:20
08:20 - 08:30	08:20 - 08:30	08:20 - 08:30	08:20 - 08:30	08:20 - 08:30	08:20 - 08:30
08:30 - 08:40	08:30 - 08:40	08:30 - 08:40	08:30 - 08:40	08:30 - 08:40	08:30 - 08:40
08:40 - 08:50	08:40 - 08:50	08:40 - 08:50	08:40 - 08:50	08:40 - 08:50	08:40 - 08:50
08:50 - 09:00	08:50 - 09:00	08:50 - 09:00	08:50 - 09:00	08:50 - 09:00	08:50 - 09:00
09:00 - 09:15	09:00 - 09:15	09:00 - 09:15	09:00 - 09:15	09:00 - 09:15	09:00 - 09:15
09:15 - 09:30	09:15 - 09:30	09:15 - 09:30	09:15 - 09:30	09:15 - 09:30	09:15 - 09:30
09:30 - 09:45	09:30 - 09:45	09:30 - 09:45	09:30 - 09:45	09:30 - 09:45	09:30 - 09:45
09:45 - 10:00	09:45 - 10:00	09:45 - 10:00	09:45 - 10:00	09:45 - 10:00	09:45 - 10:00
10:00 - 10:15	10:00 - 10:15	10:00 - 10:15	10:00 - 10:15	10:00 - 10:15	10:00 - 10:15
10:15 - 10:30	10:15 - 10:30	10:15 - 10:30	10:15 - 10:30	10:15 - 10:30	10:15 - 10:30
10:30 - 10:45	10:30 - 10:45	10:30 - 10:45	10:30 - 10:45	10:30 - 10:45	10:30 - 10:45
10:45 - 11:00	10:45 - 11:00	10:45 - 11:00	10:45 - 11:00	10:45 - 11:00	10:45 - 11:00
11:00 - 11:15	11:00 - 11:15	11:00 - 11:15	11:00 - 11:15	11:00 - 11:15	11:00 - 11:15
11:15 - 11:30	11:15 - 11:30	11:15 - 11:30	11:15 - 11:30	11:15 - 11:30	11:15 - 11:30
11:30 - 11:45	11:30 - 11:45	11:30 - 11:45	11:30 - 11:45	11:30 - 11:45	11:30 - 11:45
11:45 - 12:00	11:45 - 12:00	11:45 - 12:00	11:45 - 12:00	11:45 - 12:00	11:45 - 12:00
12:00 - 12:15	12:00 - 12:15	12:00 - 12:15	12:00 - 12:15	12:00 - 12:15	12:00 - 12:15
12:15 - 12:30	12:15 - 12:30	12:15 - 12:30	12:15 - 12:30	12:15 - 12:30	12:15 - 12:30
12:45 - 13:00	12:45 - 13:00	12:45 - 13:00	12:45 - 13:00	12:45 - 13:00	12:45 - 13:00
13:00 - 13:15	13:00 - 13:15	13:00 - 13:15	13:00 - 13:15	13:00 - 13:15	13:00 - 13:15
13:15 - 13:30	13:15 - 13:30	13:15 - 13:30	13:15 - 13:30	13:15 - 13:30	13:15 - 13:30
13:30 - 13:45	13:30 - 13:45	13:30 - 13:45	13:30 - 13:45	13:30 - 13:45	13:30 - 13:45
13:45 - 14:00	13:45 - 14:00	13:45 - 14:00	13:45 - 14:00	13:45 - 14:00	13:45 - 14:00
14:00 - 14:15	14:00 - 14:15	14:00 - 14:15	14:00 - 14:15	14:00 - 14:15	14:00 - 14:15
14:15 - 14:30	14:15 - 14:30	14:15 - 14:30	14:15 - 14:30	14:15 - 14:30	14:15 - 14:30
14:30 - 14:45	14:30 - 14:45	14:30 - 14:45	14:30 - 14:45	14:30 - 14:45	14:30 - 14:45
14:45 - 15:00	14:45 - 15:00	14:45 - 15:00	14:45 - 15:00	14:45 - 15:00	14:45 - 15:00
15:00 - 15:15	15:00 - 15:15 Телемедицинская консультация	15:00 - 15:15 Телемедицинская консультация	15:00 - 15:15 Телемедицинская консультация	15:00 - 15:15 Телемедицинская консультация	15:00 - 15:15 Телемедицинская консультация
15:15 - 15:30	15:15 - 15:30	15:15 - 15:30	15:15 - 15:30	15:15 - 15:30	15:15 - 15:30
15:30 - 15:45	15:30 - 15:45	15:30 - 15:45	15:30 - 15:45	15:30 - 15:45	15:30 - 15:45
15:45 - 16:00	15:45 - 16:00 Диспансеризация	15:45 - 16:00 Диспансеризация	15:45 - 16:00 Диспансеризация	15:45 - 16:00 Диспансеризация	15:45 - 16:00 Диспансеризация
16:00 - 16:30	16:00 - 16:30 Вызов	16:00 - 16:30 Вызов	16:00 - 16:30 Вызов	16:00 - 16:30 Вызов	16:00 - 16:30 Вызов

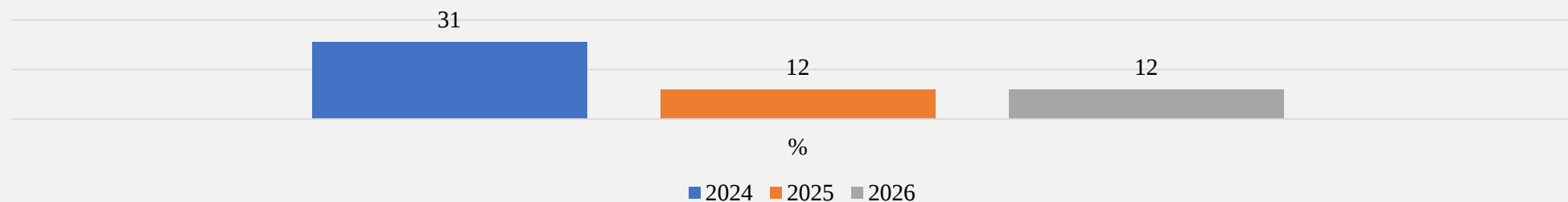
Расписание с МИС 1С врача
терапевта-участкового,
добавление дополнительных
слотов по диспансерному
наблюдению

Выполнено мероприятие 3.1.1:
2 вакантные ставки врача УЗИ:
1 ставка переобучение
устроенного сотрудника
1 ставка трудоустроен отделом
кадров

МОНИТОРИНГ УСТОЙЧИВОСТИ УЛУЧШЕНИЙ

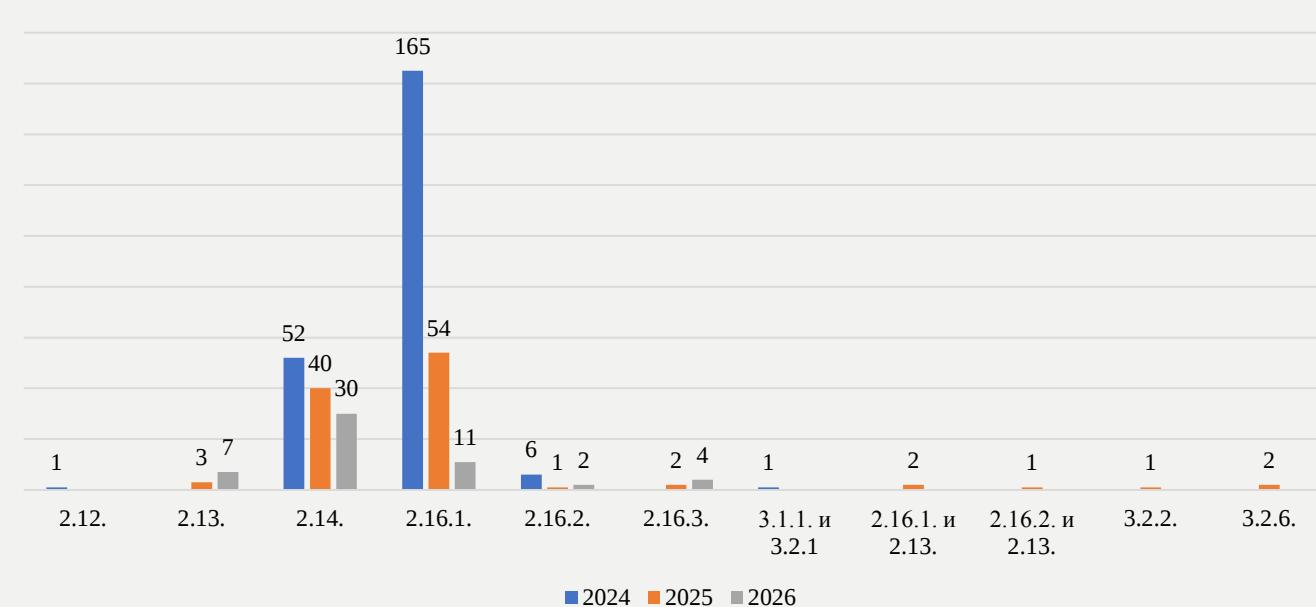
Период с 01.01 – 31.05.	2024	2025	% соотношение 2025 к 2024	2026	% соотношение 2026 к 2025
Всего запрошено карт	2 880	4 470	↑ 55	4 658	↑ 4,2
По диспансерному наблюдению	736	918	↑ 24,7	654	↓ 28,9
С ошибками	226	106	↓ 113	52	↓ 50,9
Оплачено ТФОМС (диспансерное наблюдение)	510	812	↑ 62	580	↓ 28,6

Процент неоплаченных случаев за 5 месяцев



МОНИТОРИНГ УСТОЙЧИВОСТИ УЛУЧШЕНИЙ

Количество ошибок по коду услуг



2.12.	Непредставление медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи в медицинской организации без объективных причин
2.13.	В представленной ПМД отсутствует информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство
2.14.	Наличие признаков искажения сведений, представленных в медицинской документации
2.16.1.	Медицинская услуга, предъявленная к оплате, подлежит оплате по тарифу врачебного посещения (1.1.3.005)
2.16.2.	Медицинская услуга, предъявленная к оплате, не подтверждена записью в ПМД
2.16.3.	Некорректное отражение в реестре счета сведений медицинской документации
3.1.1. и 3.2.1	Не исполнение приказа МЗ РФ от 10.05.2017 №203 «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» и приказа МЗ РФ от 15.03.2022 №168н «Об утверждении порядка проведения диспансерного наблюдения за взрослыми»
2.16.1. и 2.13.	Медицинская услуга, предъявленная к оплате, подлежит оплате по тарифу врачебного посещения и в представленной ПМД отсутствует информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство
2.16.2. и 2.13.	Медицинская услуга, предъявленная к оплате, не подтверждена записью в ПМД и отсутствие информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство
3.2.2.	Не исполнение приказа МЗ РФ от 10.05.2017 №203 «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» (в части жалоб пациента)
3.2.6.	Не исполнение приказа МЗ РФ от 10.05.2017 №203 «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» (не проведен контроль лечения)