

Оптимизация процесса получения результата биохимии материнской сыворотки в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13»



Рабочая группа проекта

Руководитель проекта:

Швецова Аэлита Николаевна – И.о Заведующий акушерско-гинекологическим отделением

Команда проекта:

- Ржаникова Оксана Георгиевна – Старшая медицинская сестра
- Мамедова Севда Мубаризовна - Акушерка
- Калашникова Юлия Эдуардовна – Врач акушер-гинеколог
- Петухова Елена Владимировна - Врач акушер-гинеколог

начало проекта	16 октября 2023 г.
срок реализации проекта	15 марта 2024 г.

Паспорт проекта

Карточка проекта «Оптимизация процесса получения результата биохимии материнской сыворотки в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13»												
1. Вовлеченные лица и рамки проекта			2. Обоснование процесса									
<i>Заказчик проекта:</i> Зиганшин Альберт Ришадович - главный врач <i>Владелец проекта:</i> Гомзякова Татьяна Викторовна - заместитель главного врача <i>Процесс:</i> Лечебно-диагностический прием врача акушера-гинеколога <i>Границы процесса:</i> с момента сдачи крови пациентом до поступления результата анализа в поликлинику <i>Руководитель проекта:</i> Швецова Аэлита Николаевна – И.о Заведующий акушерско-гинекологическим отделением <i>Команда проекта:</i> Ржаникова Оксана Георгиевна – Старшая медицинская сестра Мамедова Севда Мубаризовна - Акушерка Калашникова Юлия Эдуардовна – Врач акушер-гинеколог Петухова Елена Владимировна - Врач акушер-гинеколог Хмелева Елена Федоровна – Старший лаборант ГБУЗ ТО «Перинатальный центр»			Ключевой риск: Вероятность рождения ребенка с внутриутробной патологией Обоснование выбора проекта: - Длительное ожидание результата анализа из ГБУЗ ТО «Перинатальный центр»									
3. Цели и плановые эффекты			4. Ключевые события проекта									
Цель: сокращение времени ожидания пациента в потоке процесса оказания ему медицинской помощи			<i>1. Старт проекта:</i> 16.10.2023 г. <i>2.Диагностика и разработка целевого состояния процесса:</i> 30.10.2023 – 01.12.2023 г. - <i>Разработка карты текущего состояния процесса:</i> 30.10.2023 – 03.11.2023 г. - <i>Анализ и оценка текущего состояния процесса:</i> 07.11.2023 – 17.11.2023 г. - <i>Разработка карты целевого состояния процесса:</i> 20.11.2023 – 24.11.2023 г. - <i>Разработка плана реализации проекта:</i> 27.11.2023 – 01.12.2023 г. <i>3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса:</i> 04.12.2023 г. <i>4. Внедрение улучшений:</i> 05.12.2023 – 16.02.2024 г. <i>5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта:</i> 19.02.2024 – 15.03.2024 г. <i>6. Защита отчетной презентации и закрытие проекта:</i> 15.03.2024 г.									
<table><tr><th>Наименование показателя</th><th>Ед. измерения</th><th>Текущий показатель</th><th>Целевой показатель</th></tr><tr><td>Время получения результата анализа с ГБУЗ ТО «Перинатальный центр»</td><td>Дни</td><td>28</td><td>7</td></tr></table>					Наименование показателя	Ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	Время получения результата анализа с ГБУЗ ТО «Перинатальный центр»	Дни	28	7
Наименование показателя	Ед. измерения	Текущий показатель			Целевой показатель							
Время получения результата анализа с ГБУЗ ТО «Перинатальный центр»	Дни	28	7									
Эффекты: - Повышение доступности - Уменьшение временных затрат по ожиданию результата												

Цель проекта:

сокращение времени и действий пациента в потоке процесса оказания ему медицинской помощи

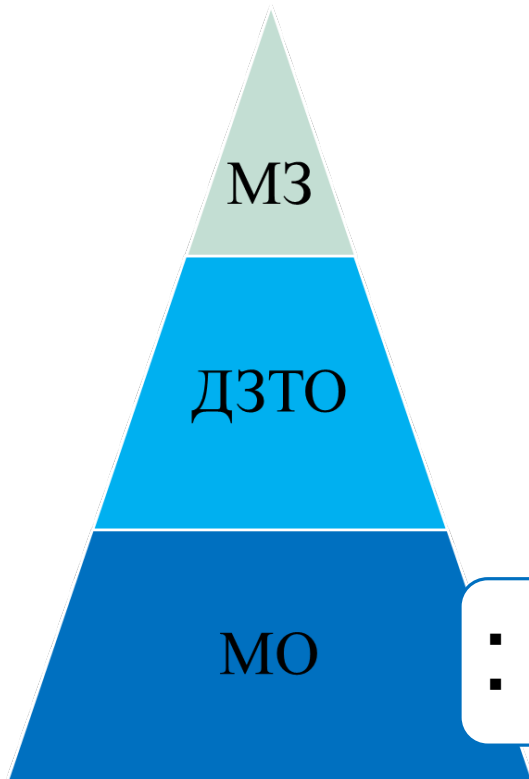
Наименование показателя	Ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Время получения результата анализа с ГБУЗ ТО «Перинатальный центр»	Дни	28	7

Карта текущего состояния процесса													ВПП min, (мин)	ВПП max, (мин)
Время, (мин)	Операции, (мин)	max	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Сумма, (мин)	31598	52250
		min												
	Ожидания, (мин)	max	2880	15	4320	10	5760	36000		2880	10	51875		
		min	1440	10	2880	5	4320	21600		1140	5	31400		
	Перемещения, (мин)	max			120	10			120		60	310		
		min			60	5			60		30	155		
Участники процесса	1 Пациент	Запись к врачу акушер-гинекологу						Ожидание получения анализа						
	2 Врач акушер-гинеколог			Выдача направления в ПЦ								Выбор тактики ведения беременности		
	3 Врач УЗИ (ГБУЗ ТО "Перинатальный центр")					Проведение процедуры								
	4 Медицинская сестра (ГБУЗ ТО "Перинатальный центр")							Забор крови						
	5 Лаборатория (ГБУЗ ТО "Перинатальный центр")									Проведение анализа				
	6 Регистратор (ГБУЗ ТО "Перинатальный центр")									Получения анализа				

ЛИСТ КОРЕННЫХ ПРИЧИН ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Меры по решению	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения
1	Длительное время ожидания результата	Потеря времени из-за излишних действий пациента	Большое количество действий пациента в потоке процесса прохождения скринингового исследования	Возложение обязанностей за доставку результата на водителя		Ржаникова О.Г.	01.02.2024 г.
				Разработка алгоритма маршрутизации пациента		Петухова Е.В.	01.02.2024 г.
	Ход работы	работа не начата 	работа запланирована 	работа выполняется 	работа выполнена качественно 	работа стандартизирована 	

Пирамида проблем



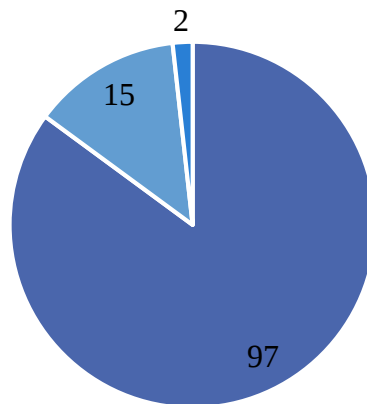
- Длительное ожидание результата анализа
- Своевременный выбор тактики лечения

План мероприятий

№	Краткое описание проблемы	№	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1	Длительное ожидание результата анализа	1.1	Расширение функционала водителя (в маршрут внесен дополнительный адрес)	Ржаникова О.Г.	До 16.02.2024	Уменьшение временных затрат на получение результата
		1.2	Разработка алгоритма маршрутизации пациента, при прохождении скринингового обследования	Петухова Е.В.	До 01.02.2024	
		1.3	Разработка алгоритма действий по выбору тактики ведения беременности	Швецова А.Н.	До 01.02.2024	Сокращение сроков принятия решения

Результаты скринингового исследования

Ноябрь-Февраль



■ Норма ■ Хромосомные аномалии ■ Прервана по мед. показаниям

Алгоритм маршрутизации пациента при прохождении скрининга

1. Явка к гинекологу, для определения срока беременности
2. Запись пациента в ПЦ на 1 скрининг – УЗИ и биохимический скрининг
3. Выдача направлений с указанной датой на прохождения скринингового исследования
4. Получение водителем ГП 13 результата анализа с ПЦ
5. Интерпретация результата анализа в день получения
6. Проведение телемедицинской консультации с пациенткой о результатах анализа

Интерпретация результата

```
graph TD; A[Интерпретация результата] --> B[Норма]; A --> C[Хромосомные аномалии]; B --> D[Проведение телемедицинской консультации]; C --> E[1. Проведение телемедицинской консультации с записью на консультацию к генетику ПЦ]; C --> F[2. Консультация у генетика ПЦ]; F --> G[Выявлена патология: направление на врачебную комиссию в ПЦ для решения вопроса о прерывании беременности]; F --> H[Патология не выявлена: сохранение беременности];
```

Норма

Проведение телемедицинской консультации

Хромосомные аномалии

1. Проведение телемедицинской консультации с записью на консультацию к генетику ПЦ

2. Консультация у генетика ПЦ

Выявлена патология:
направление на врачебную комиссию в ПЦ для решения вопроса о прерывании беременности

Патология не выявлена:
сохранение беременности

Спасибо за внимание!